## Gouvernement d'entreprise )

#### LE DIRECTOIRE

Président du Directoire

**Abdeslam Ahizoune** 

#### Larbi Guedira

Directeur Général Services

#### Arnaud Castille

Directeur Général Administratif et Financier

#### Janie Letrot

Directeur Général Règlementation & Affaires juridiques

#### Rachid Mechahouri

Directeur Général Réseaux et Systèmes

Maroc Telecom comprend aussi 8 directions régionales rattachées au Président du Directoire.

#### LE CONSEIL DE SURVEILLANCE

Salaheddine MEZOUAR	Président Ministre de l'Economie et des Finances
Jean-Bernard LEVY	Vice-Président Président du Directoire de Vivendi
Taïeb CHERQAOUI	Membre Ministre de l'Intérieur
Samir Mohammed TAZI	Membre Directeur des Entreprises Publiques et de la Privatisation
Jean-René FOURTOU	Membre Président du Conseil de Surveillance de Vivendi
Philippe CAPRON	Membre Directeur Financier et membre du Directoire de Vivendi
Régis TURRINI	Membre Directeur de la stratégie et du développement de Vivendi
Gérard BREMOND	Membre Président Directeur Général du groupe SA Pierre et Vacances
Jacques ESPINASSE	Membre Administrateur de sociétés





# Maroc Telecom En bref

Edition du 31 Décembre 2010



### CONTACT

Relations Investisseurs: +212 (0)5 37 71 90 39

E mail: relations.investisseurs@iam.ma

Site web: www.iam.ma

## Un groupe régional de référence

Grâce à l'appui des ses actionnaires de référence - Groupe Vivendi (53%) et le Royaume du Maroc (30%) - Maroc Telecom s'est transformé, en l'espace d'une décennie, en un opérateur leader capable de relever tous les défis et d'exporter son savoir faire au-delà des frontières.

Opérateur global marocain côté sur les places financières de Casablanca et Paris. le Groupe Maroc Telecom consolide en 2010 son leadership national et régional grâce une forte progression de son parc clientèle passant en 1 an, de 22 à 26 millions de clients et au maintien d'une rentabilité élevée (45,3 % de marge opérationnelle).



**■ DATES CLES** 

2001	Ouverture du capital de Maroc Telecom au partenaire stratégique Vivendi (35% du capital) Acquisition de 54% du capital de l'opérateur historique mauritanien Mauritel
2004	Introduction en Bourse sur les places de Casablanca et de Paris de 14,9% du capital
2005	Augmentation de la participation de Vivendi dans Maroc Telecom de 35% à 51% du capital
2006	Acquisition de 51% de l'ONATEL, l'opérateur historique des télécommunications au Burkina Faso (Décembre)
2007	Acquisition de 51% de Gabon Telecom SA, l'opérateur historique des télécommunications au Gabon (Février) Augmentation de la participation de Vivendi dans Maroc Telecom de 51% à 53% du capital
2009	Acquisition de 51% de SOTELMA, l'opérateur historique des télécommunications au Mali



(Un opérateur leader) porté par l'innovation

En 2010, Maroc Telecom a maintenu sa dynamique de croissance tout en améliorant ses revenus au Maroc et dans ses filiales. Malgré une concurrence accrue dans un secteur des Télécommunications en perpétuel mouvement, Maroc Telecom conserve son leadership grâce à la performance de son infrastructure technique, à la qualité de ses offres innovantes et à la densité de son réseau de distribution direct et indirect (plus de 71 000 points de ventes).

INTERNET

- Leader avec 52.81% de part de marché
- Position Couverture de la quasi-totalité de la population

Clients/ • 16.889 millions de clients

95% de clients prépavés

• Enrichissement gratuit des

forfaits Mobile : 1 numéro

illimité Mobile. Internet 3G

destiné à la cible Jeunes

« Forfait Universal Music

· Baisse et unification des

fonctionnalités MobiCash.

Lancement du portail Mobile

• Enrichissement des

au prix du national.

Innovation • Lancement du 1er forfait

Mobile ».

tarifs Jawal.

IAM #111#

gratuit et appel international

Leader des accès filaires avec 98% hors mobilité restreinte

• Lancement du service 160 de

mise en relation directe entre

Baisse de 20% des tarifs des

l'appelant et le contact

appels internationaux

bouquet TV ADSL.

Professionnels.

• Enrichissement gratuit du

Lancement des services

et « TV à la demande »

interactifs: « Contrôle du direct »

Lancement de l'offre MTBOX

• 1.231 million de

lignes

souhaité.

- 99.42% de part de marché de l'ADSL 42% de part de marché
  - de l'Internet 3G
    - 494 754 lignes ADSL.
    - 549 048 clients Internet 3G.
    - Débit ADSL 1M à 99
    - Doublement gratuit de tous les débits ADSL jusqu'à 4M et réduction de 25% sur les hauts débits 8M et 20M.

DH/mois.

Les activités des filiales de Maroc Telecom ont représenté près de 18% de son chiffre d'affaires en 2010. Les investissements qui v sont opérés sont essentiellement consacrés à la modernisation des réseaux, à l'extension de la couverture des réseaux mobiles et à la mise en place d'une offre de services attractifs et compétitifs. Il en résulte des performances très



## Clients/Abonnés

Des filiales performantes

• 1,576 million de clients

• 6 600 abonnés

INTERNET

28 000 abonnés

INTERNET

22 000 abonnés

Position

satisfaisantes des 4 filiales de Maroc Telecom.

 Leader avec 54% de part de marché (Source : Dataxis à fin Sept 2010)



Clients/Abonnés

Position

 2,397 millions 144 000 lignes de clients

> 100% de part de marché

• 41 000 lignes

de part de marché (Source : Dataxis à fin Sept 2010)

• Leader avec 45%





Position



100% de part

• 27 000 lignes

de marché



### Clients/Abonnés

2,162 millions

• 79 000 lignes

• 20 000 abonnés

Position

• 31% de part de marché (Source Dataxis à fin Sept 2010)

• 37% de part de

marché (Source

Dataxis à fin Sept 2010)

 95% de part de marché

#### **■ LE GROUPE MAROC TELECOM EN CHIFFRES**

Données en normes IFRS et en millions MAD

