الرباط، في 15 فبراير 2019

تقرير التسيير
للسنة المالية 2018

الفهرس

1. **الأحداث البارزة خلال سنة 2018**
2. **النتيجة الموحدة المعدلة* للمجموعة**
3. **آفاق مجموعة اتصالات المغرب لسنة 2019**
4. **تقديم أنشطة المجموعة**
   - 4.1 في المغرب
   - 4.2 في الفروع
5. **المرور من المؤشرات المالية المعدلة إلى المؤشرات المالية المنشورة**
6. **البيانات المالية الموحدة**
   - 6.1 مقارنة الحسابات
   - 6.2 بيانات الوضعية المالية الموحدة
   - 6.3 بيانات النتيجة الإجمالية الموحدة
   - 6.4 جدول تدفقات الخزينة الموحدة
7. **الحسابات الاجتماعية**
   - 7.1 العناصر الرئيسية لحساب النتائج والمصاريف
   - 7.2 حسابات الحصيلة
   - 7.3 المساهمات
   - 7.4 تحليل رصيد الموردين المحليين حسب تاريخ السداد
8. **اقتراح لتوزيع النتائج**
9. **الموارد البشرية**
10. **برنامج إعادة شراء الأسهم**
11. **الاتفاقيات المشار إليها في المادة 95 من القانون 95-17**
12. **مشاريع القرارات في جدول أعمال الجمعية العامة العادية في 23 أبريل 2019**

سيداتي، سادتي،

طبقا للمادة 141 من القانون رقم 95-17 الصادر في 30 غشت 1996، بصيغته المعدلة بموجب كل من القانون رقم 05-20 الصادر في 23 ماي 2008 والقانون رقم 12-78 الصادر في 29 يوليوز 2015، وجدول الأعمال الذي توصلتم به، نتشرف بأن نقدم تقرير تسيير مجلس الإدارة الجماعية إلى الجمعية العامة لشركة اتصالات المغرب لتقديم أنشطة الشركة والنتائج والحسابات حتى 31 دجنبر 2018.

1. الأحداث البارزة خلال سنة 2018

سجلت مجموعة اتصالات المغرب نموا مستداما على مستوى أهم مؤشرات الأداء الرئيسية، في بيئة تتسم بتحولات عميقة وسياق يتسم بتنافسية شديدة. بحيث، ساهم الإقبال الكبير على استخدام البيانات في هذا النمو بشكل كبير، سواء على مستوى السوق المحلية أو في الفروع مما يعزز من أهمية استراتيجية الاستثمار للمجموعة. كما مكنت السيطرة المستمرة على التكاليف المجموعة من تسجيل زيادة كبيرة في ربحيتها على الرغم من الضرائب الجديدة التي يتم تطبيقها في بعض البلدان.

في نهاية دجنبر 2018، أنجزت مجموعة اتصالات المغرب رقم معاملات موحد[1] بقيمة 36 032 مليون درهم، بارتفاع بنسبة 3,1% (2,6% + بسعر صرف ثابت) مقارنة بنهاية دجنبر 2017. يعود هذا الأداء بشكل رئيسي إلى النمو المستمر في الإيرادات من الأنشطة في المغرب (4,6%) ويرجع هذا الارتفاع بالأساس إلى نمو الاستخدام وإلى عدد زبناء البيانات، إلى جانب الزيادة في عدد الفروع الجديدة (3,5% + بسعر صرف ثابت).

في نهاية سنة 2018، بلغ عدد زبناء مجموعة اتصالات المغرب نحو 61 مليون زبون، بزيادة 6,5% على أساس سنوي، مدفوعة بالنمو القوي في خدمات الصبيب العالي للنقال والثابت في كل من المغرب (14,2 % + و 8,9%+ على التوالي)، والفروع أيضا (8,5%+).

في المغرب، عدد زبناء الهاتف النقال[2] 19,1 مليون عميل في نهاية دجنبر 2018، بزيادة 2,9% على أساس سنوي، بفضل نمو عدد زبناء الدفع المؤجل (12,8%+) والدفع المسبق (1,8% +).

وعرف أيضا عدد زبناء الثابت نموا بنسبة 5,4%، ليبلغ 1,8 مليون خط في نهاية دجنبر 2018. وارتفع عدد زبناء الصبيب العالي بنسبة 8,9%، إلى ما يقرب من 1,5 مليون مشترك.

حققت الأنشطة الدولية للمجموعة عائدات بلغت 16 041 مليون درهم، مرتفعة بنسبة 2,0% على أساس سنوي (0,9% + بسعر صرف ثابت)، مدفوعة بنمو عائدات الفروع الجديدة بنسبة 5,1% (3,5%+ بسعر صرف ثابت) ، والتي تعوض تأثير تراجع الرواج الدولي الوارد والانخفاض في إنهاء المكالمة للنقال.

بلغ عدد زبناء الفروع 38,4 مليون زبون في نهاية عام 2018، بارتفاع بنسبة 8,4%، بفضل النمو الذي عرفه عدد زبناء الفروع الجديدة والذي كان بنسبة 12,2%.

في المغرب، يعيد قانون المالية لسنة 2019 فرض مساهمة الضامن الاجتماعي بنسبة 2,5% من الفائدة الضريبية.

لا تزال الدعوة القضائية التي رفعتها وانا بخصوص التقسيم معروضة أمام المحكمة التجارية الابتدائية في مدينة الرباط.

على مستوى الفروع ، تتمثل أبرز النقاط الرئيسية لسنة 2018 فيما يلي: 1) في التوغو ، تجديد ترخيص الجيل الثاني / الجيل الثالث لمدة 18 عامًا مع تمديد الترخيص إلى الجيل الرابع بقيمة 474 مليون درهم ؛ (2) في مالي ، تمديد الترخيص إلى الجيل الرابع مقابل 245 مليون درهم، على أن يتم اداء المبلغ ابتداء من سنة 2019 ؛ (3) انخفاض أسعار إنهاء الخدمة للنقال في مالي والكوتديفوار والنيجر.

لا تزال ضرائب ورسوم التقنين تؤثر بشكل كبير على ربحية الفروع وتمثل 3% من الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك (EBITDA).

2. النتيجة الموحدة المعدلة* للمجموعة

المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية بملايين الدراهم	2017	2018	التغيرات	التغيرات بسعر صرف ثابت [3]
رقم المعاملات	34 963	36 032	+3,1%	+2,6%
العائدات قبل احتساب الفائدة و الضريبة و الإهلاك و الاستهلاك (EBITDA)	17 106	17 856	+4,1%	+3,7%
هامش (%)	49,1%	49,6%	+0,5 نقطة	+0,5 نقطة
العائدات قبل احتساب الفائدة و الضريبة والاستهلاك المعدلة	10 553	11 052	+4,7%	+4,5%
هامش(%)	30,2%	30,7%	0,5 نقطة	+0,6 نقطة
النتيجة الصافية المعدلة – حصة المجموعة	5 871	6 005	+2,3%	+2,1%
هامش(%)	16,8%	16,7%	-0,1 نقطة	-0,1 نقطة
الإستثمارات[4]	8 232	6 643	-19,3%	-19,9%
من بينها الترددات والتراخيص	217	719		
الاستثمارات/ رقم المعاملات (باستثناء الترددات والتراخيص)	22,9%	16,4%	-6,5 نقطة	-6,5 نقطة
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية المعدلة	11 019	9 982	-9,4%	-9,5%
الديون الصافية				
الديون الصافية/ العائدات قبل احتساب الفائدة و الضريبة و الإهلاك و الاستهلاك المعدلة	13 042 0,8x	13 872 0,8x	+6,4%	+6,0%

توجد بالتفصيل التعديلات على المؤشرات المالية في القسم 5. الانتقال من المؤشرات المالية المعدلة إلى المؤشرات المالية المنشورة.

- **رقم المعاملات**

حتى نهاية دجنبر 2018، حققت مجموعة اتصالات المغرب رقم معاملات موحد[1] بقيمة 36 032 مليون درهم، أي بزيادة بنسبة 3,1 % (+2,6 % بسعر صرف ثابت) مقارنة بنهاية دجنبر 2017. ويرجع هذا الأداء بالأساس إلى النمو المستدام لعائدات الأنشطة بالمغرب (+4,6%) مدعوما بزيادة الاستخدام وارتفاع عدد زبناء البيانات، إلى جانب أنشطة الفروع الجديدة (+3,5% بسعر صرف ثابت).

- **العائدات قبل احتساب الفائدة والضريبة والإهلاك والاستهلاك**

في نهاية 2018، بلغت العائدات قبل احتساب الفائدة والضريبة والإهلاك والاستهلاك (EBITDA) لمجموعة اتصالات المغرب 17 856 مليون درهم، بزيادة قدرها +4,1% (+3,7% بسعر صرف ثابت)، وذلك بفضل النمو القوي للعائدات قبل احتساب الفائدة و الضريبة و الإهلاك و

الاستهلاك (EBITDA) في المغرب التي وصلت نسبتها (+6,1%). ارتفع معدل الهامش قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك (EBITDA) ب 0,5 نقطة ليصل إلى 49,6% بفضل جهود التحسين الرئيسية التي أدت إلى الانخفاض في تكاليف التشغيل للمجموعة بالإضافة إلى التأثير الإيجابي لتخفيضات معدل إنهاء المكالمات للنقال على مستوى الشركات التابعة.

- **نتيجة التشغيل**

بلغت نتيجة التشغيل (EBITA)[5] المعدلة الموحدة للمجموعة، في نهاية سنة 2018، 052 11 مليون درهم، بزيادة % 4,7 (% 4,5 + بسعر صرف ثابت) مقارنة بالفترة نفسها خلال 2017 ، بفضل الزيادة في الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك بنسبة 4,1% والزيادة المحدودة في مصروفات الاستهلاك (+2,3%). زاد هامش EBITA المعدل 0,5 نقطة مئوية ليصل إلى 30,7%.

- **النتيجة الصافية – حصة المجموعة**

بلغت النتيجة الصافية المعدلة حصة المجموعة 6005 مليون درهم، بزيادة 2,3% (% 2,1 + بسعر صرف ثابت) مقارنة بسنة 2017 بفضل النمو القوي للنتيجة الصافية للأنشطة في المغرب.

ارتفعت النتيجة الصافية حصة المجموعة المعلن عنها بشكل كبير، بزيادة وصلت إلى 5,3% (5,2% + بسعر صرف ثابت) ، ويرجع ذلك إلى النمو في الأنشطة بالمغرب وتأثير إعادة الهيكلة الملاحظ خلال 2017.

- **الاستثمارات**

بلغت الاستثمارات باستثناء التراخيص والترددات 924 5 مليون درهم للمجموعة، أي بانخفاض كبير بلغ % 26,1 مقارنة بسنة 2017 (-26,6% بسعر صرف ثابت). وهي تمثل 16,4% من العائدات، مقارنة مع 22,9% المسجلة سنة 2017. وقد ساهم تحسين مشاريع التطوير والتكامل الموجود داخل المجموعة في هذا التخفيض مع تحسين تغطية الشبكة وجودة الخدمة، سواء في المغرب أو في الفروع.

بلغت التراخيص الجديدة التي تم الحصول عليها في مالي والتوغو 719 مليون درهم خلال سنة 2018.

- **التدفق النقدي**

بلغ التدفق النقدي المعدل من الأنشطة التشغيلية (CFFO)[6] 982 9 مليون درهم ، بانخفاض 9,4% على أساس سنوي.

حتى 31 دجنبر 2018 ، ارتفع الدين الصافي الموحد لمجموعة اتصالات المغرب بنسبة 6,4% ليصل إلى 13,9 مليار درهم بعد أداء التراخيص في الفروع. ومع ذلك ، فهو يمثل فقط 0,8 مرة من الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك السنوية للمجموعة.

3. آفاق مجموعة اتصالات المغرب لسنة 2019

بناء على التطورات الأخيرة في السوق وفي حال عدم وقوع أي حدث استثنائي جديد يؤثر في أعمال المجموعة، تتوقع اتصالات المغرب خلال سنة 2019 في نطاق وسعر صرف ثابتين، ما يلي:

- رقم معاملات مستقر؛
- العائدات قبل احتساب الفائدة والضريبة والإهلاك والاستهلاك مستقرة؛
- استثمارات بنسبة 15 % من رقم المعاملات، باستثناء الترددات والرخص.

4. تقديم أنشطة المجموعة

إن التعديلات على المؤشرات المالية في "المغرب" وفي "الفروع" مبينة بالتفصيل في القسم 5. الانتقال من المؤشرات المالية المعدلة إلى المؤشرات المالية المنشورة.

4.1 في المغرب

المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية بملايين الدراهم	2018	2017	التغيرات
رقم المعاملات	21 414	20 481	+4,6%
النقال	13 966	13 335	+4,7%
الخدمات	13 731	13 214	+3,9%
التجهيزات	235	121	+94,2%
الثابت	9 239	8 962	+3,1%
من بينها البيانات الثابتة*	2 935	2 664	+10,2%
التصفيات ومداخيل أخرى	-1 790	-1 816	
العائدات قبل احتساب الفائدة و الضريبة و الإهلاك و الاستهلاك (EBITDA)	11 460	10 804	+6,1%
هامش (%)	53,5%	52,8%	+0,8 نقطة
العائدات قبل احتساب الفائدة و الضريبة والاستهلاك المعدلة	7 620	6 954	+9,6%
هامش(%)	35,6%	34,0%	+1,6 نقطة
الاستثمارات	2 749	4 589	-40,1%
من بينها الترددات والتراخيص		61	
الاستثمارات / رقم المعاملات (باستثناء الترددات والتراخيص)	12,8%	22,1%	-9,3 نقطة
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية المعدلة	7 498	7 319	+2,4%
الديون الصافية	10 422	11 009	-5,3%
الديون الصافية/ (EBITDA)	0,9x	1,0x	

*تشمل بيانات الثابت الأنترنت والتلفاز و ADSL بالإضافة إلى خدمات البيانات المقدمة للشركات

خلال سنة 2018، حققت الأنشطة في المغرب عائدات بلغت 21 414 مليون درهم، بزيادة قدرها 4,6% ، وذلك بفضل نمو عدد زبناء بيانات النقال، التي زادت إيراداتها بنسبة 39,2% مقارنة بسنة 2017.

بلغت نتيجة التشغيل قبل الاستهلاك (EBITDA) 11 460 مليون درهم ، بزيادة 6,1% بفضل الزيادة في رقم المعاملات. ارتفع معدل هامش الربح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك بنسبة 0,8 نقطة ليصل إلى 53,5% بسبب تحسن معدل الهامش الإجمالي بمقدار 0,5 نقطة والتحكم في تكاليف التشغيل.

بلغت نتيجة التشغيل المعدلة 7 620 مليون درهم ، بزيادة 9,6% ، بسبب ارتفاع الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وانخفاض تكاليف الاستهلاك بنسبة 1,0%. وتحسن هامش EBITA المعدل ب 1,6 نقطة على أساس سنوي ليصل إلى 35,6% .

بلغ صافي التدفق النقدي التشغيلي المعدل في المغرب 7,5 مليار درهم في نهاية سنة 2018، بزيادة 2,4% بفضل الارتفاع في الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين والاستثمارات الأمثل التي تمثل 12,8% من رقم المعاملات.

- النقال

	الوحدة	2018	2017	التغيرات
النقال				
عدد الزبناء[2]	(000)	19 062	18 533	+2,9%
الدفع المسبق	(000)	17 068	16 766	+1,8%
الدفع المؤجل	(000)	1 993	1 767	+12,8%
من بينها أنترنت 3G / +4G [8]	(000)	10 828	9 481	+14,2%
متوسط العائد لكل مستخدم [9]	(درهم/الشهر)	58,6	58,0	+1,0%

سجل رقم معاملات النقال الفصل الرابع على التوالي من الارتفاع. إذ ارتفع بنسبة 4,7% خلال السنة بأكملها ليصل إلى 13 966 مليون درهم. وارتفعت عائدات الوارد بنسبة 6,9% بفضل بيانات النقال، والذي يعوض الانخفاض في استخدام الصوت بشكل كبير.

يبلغ متوسط العائد لكل مستخدم[9] المشترك لسنة 2018، 58,6 درهم ، بزيادة قدرها 1,0% مقارنة بسنة 2017 بفضل استخدام البيانات.

- الثابت والأنترنت

	الوحدة	2018	2017	التغيرات
الثابت				
الخطوط الثابتة	(000)	1 818	1 725	+5,4%
الولوج إلى الصبيب العالي[10]	(000)	1 484	1 363	+8,9%

حققت أنشطة الثابت والأنترنت رقم مبيعات بقيمة 9 239 مليون درهم ، بزيادة بنسبة 3,1% مقارنة بسنة 2017 ، مدفوعة بالنمو الذي يعرفه عدد الزبناء في كل فئة.

4.2 في الفروع

المؤشرات المالية

المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية بملايين الدراهم	2018	2017	التغيرات	التغيرات بسعر صرف ثابت[3]
رقم المعاملات	16 041	15 733	+2,0%	+0,9%
مع خدمات النقال	14 647	14 274	+2,6%	+1,5%
العائدات قبل احتساب الفائدة و الضريبة و الإهلاك و الاستهلاك	6 397	6 357	+0,6%	-0,2%
هامش (%)	39,9%	40,4%	-0,5 نقطة	-0,5 نقطة
العائدات قبل احتساب الفائدة و الضريبة والاستهلاك المعدلة	3 431	3 599	-4,7%	-5,3%
هامش (%)	21,4%	22,9%	-1,5 نقطة	-1,4 نقطة
الاستثمارات	3 894	3 643	+6,9%	+5,5%
من بينها الترددات والتراخيص	719	156		
الاستثمارات/ رقم المعاملات (باستثناء الترددات والتراخيص)	19,8%	22,2%	-2,4 نقطة	-2,4 نقطة
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية المعدلة	2 484	3 700	-32,9%	-33,0%
الديون الصافية	6 514	5 767	+13,0%	+12,2%
الديون الصافية/ EBITDA	1,0x	0,9x		

حققت أنشطة المجموعة الدولية مبيعات بلغت 16 041 مليون درهم، بزيادة قدرها 2,0% على أساس سنوي (0,9% بسعر صرف ثابت) مدفوعة بنمو عائدات الفروع الجديدة بنسبة 5,1% (+3,5% بسعر صرف ثابت) ، والتي تعوض عن تأثير تآكل الرواج الدولي الواردة وتراجع إنهاء مكالمة الهاتف النقال.

في نهاية عام 2018، بلغ الدخل التشغيلي قبل الاستهلاك والإهلاك 6 397 (EBITDA) مليون درهم ، بزيادة قدرها 0,6 % (-0,2% بسعر صرف ثابت). بلغ معدل هامش EBITDA 39,9%، بانخفاض 0,5 نقطة ، ويعاقب عليها وزن ضرائب ورسوم التقنين. باستثناء هذا التأثير، ارتفع معدل هامش EBITDA بنسبة 0,6 نقطة ليصل إلى 41,0 % .

بلغت الأرباح التشغيلية المعدلة 3 431 (EBITA) مليون درهم، بانخفاض بنسبة 4,7% (-5,3% بسعر صرف ثابت) بسبب الزيادة في مصاريف الإهلاك بنسبة 6,8% بفضل أهمية الاستثمارات التي تمثل 19,8% من رقم المعاملات باستثناء الترددات والتراخيص. و بلغ هامش EBITA 21,4% ، بانخفاض 1,4 نقطة بسعر صرف ثابت.

بلغت التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية المعدلة (CFFO) 2 484 مليون درهم، بانخفاض 32,9 %.

المؤشرات التشغيلية

	الوحدة	2018	2017	تغيرات
النقل				
عدد الزبناء[2]	(000)	37 926	34 967	
موريتانيا		2 397	2 139	+12,0%
بوركينافاصو		7 634	7 196	+6,1%
غابون		1 620	1 547	+4,7%
مالي		7 320	7 190	+1,8%
كوتدفوار		8 646	7 734	+11,8%
بنين		4 279	3 960	+8,1%
الطوغو		3 405	2 943	+15,7%
النيجر		2 485	2 114	+17,5%
إفريقيا الوسطى		140	144	-2,6%
الثابت				
عدد الزبناء	(000)	318	302	
موريتانيا		55	51	+9,4%
بوركينافاصو		77	76	+1,0%
غابون		22	21	+3,0%
مالي		164	155	+6,0%
الصبيب العالي الثابت				
عدد الزبناء[10]	(000)	114	107	
موريتانيا		13	13	-0,9%
بوركينافاصو		15	13	+10,7%
غابون		17	16	+4,1%
مالي		69	64	+7,5%

5. المرور من المؤشرات المالية المعدلة إلى المؤشرات المالية المنشورة

إن نتيجة التشغيل المعدلة والنتيجة الصافية المعدلة حصة المجموعة والتدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية المعدلة (CFFO) تعتبرمعاييرا ذات طابع غير محاسباتي عموما ويجب اعتبارها معلومات إضافية ، إذ توضح بشكل أفضل أداء المجموعة من خلال استبعاد العناصر الاستثنائية.

	السنة المالية 2018			السنة المالية 2017		
بملايين الدراهم	المغرب	الفروع	المجموعة	المغرب	الفروع	المجموعة
العائدات قبل احتساب الفائدة و الضريبة والاستهلاك المعدلة (EBITA)	7 620	3 431	11 052	6 954	3 599	10 553
العناصر الاستثنائية :						
تكاليف إعادة الهيكلة	-2	+2	+0	-193	-49	-243
العائدات قبل احتساب الفائدة و الضريبة والاستهلاك المنشورة	7 618	3 434	11 052	6 760	3 550	10 310
النتيجة الصافية المعدلة- حصة المجموعة			6 005			5 871
العناصر الاستثنائية :						
تكاليف إعادة الهيكلة			+5			-165
النتيجة الصافية المنشورة– حصة المجموعة			6 010			5 706
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية المعدلة	7 498	2 484	9 982	7 319	3 700	11 019
العناصر الاستثنائية :						
تكاليف إعادة الهيكلة	-2	-9	-11	-579	-41	-620
أداء التراخيص		- 524	-524	-61	-578	-639
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية المنشورة	7 496	1 951	9 447	6 679	3 081	9 761

تميزت سنة 2018 بأداءات إضافية بقيمة 524 مليون درهم خاصة بالتراخيص في الكوت ديفوار والغابون والتوغو.

ويتعلق أداء 639 مليون درهم خلال سنة 2017 بالتراخيص في الكوت ديفوار والغابون والتوغو، فضلاً عن إعادة تنظيم طيف الجيل الرابع في المغرب.

6. البيانات المالية الموحدة

6.1 مقارنة الحسابات

تم إعداد البيانات المالية الموحدة لشركة اتصالات المغرب ش.م. وفقًا للمعايير الدولية للتقارير المالية (IFRS) وتفسيرات اللجنة الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRIC) المعتمدة في الاتحاد الأوروبي اعتبارًا من 31 دجنبر 2018.

إن المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 15 – العائدات من الأنشطة العادية الصادرة من العقود الموقعة مع الزبناء، يدخل حيز التنفيذ ابتداء من فاتح يناير 2018، هو معيار جديد لمعايير حسابات رقم المعاملات.

لتطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 15 داخل مجموعة اتصالات المغرب، تم القيام بالعديد من العمليات لتحديد وقياس تأثيره على البيانات المالية الموحدة. تؤكد نتائج العمليات المنجزة أن نموذج المجموعة الحالي لحساب رقم المعاملات لا يظهر أي اختلافات مهمة مع أحكام المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية 15. وبالتالي، فإن آثار التطبيق الأول لهذا المعيار ليست مهمة في البيانات المالية الموحدة.

بالإضافة إلى ذلك، تقرر تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 15 بأثر رجعي بالكامل دون إعادة معالجة الأرقام المعلن عنها والتي تم اعتبارها مطابقة للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية 15.

وفقًا للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية 16 (عقود الإيجار)، والتي تدخل حيز التنفيذ في يناير 2019، يجب إدراج عقود الإيجار في الحصيلة من خلال اعتبار أصل يمثل الحق في استخدام العقار المؤجر، مقابل الديون، مع الأخذ بعين الاعتبار الاستثناءات المنصوص عليها في المعيار. نتيجةً لذلك، سيؤدي تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية 16 إلى زيادة الدين المالي للمجموعة، وتحسين دخلها التشغيلي وزيادة مصاريفها المالية.

خلال سنة 2018، بدأت المجموعة مشروع الملائمة مع وضع نظام معلومات مخصص.

6.2 بيانات الوضعية المالية الموحدة

الأصول (بملايين الدراهم)	2017	2018
فارق الاقتناء	8 695	8 548
مستعقرات غير عينية	7 485	7 681
مستعقرات عينية	32 090	31 301
أصول مالية غير جارية	335	299
ضرائب الأصول مؤجلة	273	224
أصول غير جارية	48 879	48 053
المخزون	296	348
ديون الاستغلال	11 325	11 839
أصول مالية قصيرة الأمد	119	138
الخزينة وما يعادل الخزينة	2 010	1 700
أصول جاهزة للبيع	54	54
أصول جارية	13 803	14 078
مجموع الأصول	62 682	**62 131**
الخصوم (بملايين الدراهم)	**2017**	**2018**
رأسمال	5 275	5 275
الاحتياط الموحد	4 854	4 383
الناتج الموحد للسنة المالية	5 706	6 010
رؤوس الأموال الذاتية – حصة المجموعة	15 835	15 668
حصة الأقلية	3 916	3 822
رؤوس الأموال الذاتية	19 750	19 490
أرصدة غير جارية	570	464
ديون وخصوم مالية أخرى طويلة الأمد	4 200	3 475
ضرائب الخصوم المؤجلة	244	246
خصوم أخرى غير جارية	0	0
خصوم غير جارية	5 014	4 185
ديون التمويل	25 627	24 095
ضرائب الخصوم المستحقة	563	906
أرصدة جارية	838	1 325
ديون وخصوم مالية أخرى قصيرة الأمد	10 890	12 129
خصوم جارية	37 918	38 456
مجموع الخصوم	62 682	**62 131**

6.3 حساب المنتوجات والتحملات الموحدة

بملايين الدراهم	2017	2018
مجموع المبيعات	34 963	36 032
مشتريات مواد وأدوات مستهلكة	-5 937	-6 011
تحملات المستخدمين	-3 138	-2 891
الضرائب والرسوم	-2 838	-2 818
منتجات وتحملات الاستغلال الأخرى	-6 183	-5 923
التخصيصات الصافية للاستهلاكات، الانخفاضات والأرصدة	-6 557	-7 337
نتيجة التمويل	10 310	11 052
منتجات وتحملات أخرى للعمليات العادية	-32	-11
ناتج العمليات العادية	10 278	11 040
منتجات الخزينة وما يعادل الخزينة	6	3
كلفة القرض المالي الخام	-497	-527
كلفة القرض المالي الصافي	-491	-524
منتجات ومصاريف أخرى مالية	-1	99
الناتج المالي	**-491**	-425
تحملات الضرائب	-3 208	-3 677
الناتج الصافي	6 579	6 938
فارق الصرف الناتج عن العمليات بالخارج	463	-239
منتجات وتحملات أخرى للناتج الإجمالي	-45	-5
الناتج الإجمالي الصافي	6 997	6 693
الناتج الصافي	6 579	6 938
حصة المجموعة	5 706	6 010
حصة الأقلية	873	928

الناتج للسهم الواحد	2017	2018
الناتج الصافي- حصة المجموعة (بملايين الدراهم)	5 706	6 010
عدد الأسهم حتى 31 دجنبر	879 095 340	879 095 340
الناتج الصافي للسهم الواحد (بالدرهم)	6,49	6,84
الناتج الصافي المحلل للسهم (بالدرهم)	6,49	6,84

6.4 جدول تدفقات الخزينة الموحدة

بملايين الدراهم	2017	2018
نتيجة الاستغلال	10 310	11 052
الاستهلاكات ومراجعات أخرى	6 582	7 318
الهامش الخام للتمويل الذاتي	**16 892**	**18 370**
عناصر أخرى من التغير في صافي رأس المال العامل	1 189	-883
التدفق الصافي للخزينة الناتج عن العمليات قبل الضرائب	**18 081**	**17 487**
ضرائب مؤداة	-3 170	-2 967
التدفق الصافي للخزينة الناتج عن العمليات (a)	**14 911**	**14 520**
اقتناء مستعقرات عينية وغير عينية	-8 370	-8 075
اقتناء مستعقرات مالية صافية من الخزينة المقتناة	0	-469
ارتفاع المستعقرات المالية	-319	-194
مبيعات المستعقرات العينية وغير العينية	0	31
انخفاض المستعقرات المالية	622	335
الربيحات المحصلة من سندات المشاركة غير الموحدة	6	2
التدفق الصافي للخزينة المتعلق بعمليات الاستثمار (b)	**-8 061**	**-8 369**
ارتفاع رأس المال	0	0
الربيحات المؤداة للمساهمين	-5 598	-5 732
الربيحات المؤداة من الفروع إلى المساهمين الأقلية	-921	-798
العمليات على الرساميل الذاتية	**-6 519**	**-6 529**
القروض وارتفاع الخصوم المالية الأخرى طويلة الأمد	1 681	1 347
القروض وارتفاع الخصوم المالية الأخرى قصيرة الأمد	910	1 933
سداد القروض وانخفاض الخصوم المالية الأخرى قصيرة الأجل	-2 545	-2 682
الأرباح الصافية المؤداة	-784	-575
العناصر الخزينة الأخرى المتعلقة بالعمليات المالية	-9	6
العمليات على القروض والخصوم المالية الأخرى	**-747**	**29**
التدفق الصافي للخزينة المتعلق بالعمليات المالية (d)	**-7 266**	**-6 501**
تأثير الصرف والعناصر الأخرى غير النقدية (g)	**-13**	**40**
مجموع التدفقات النقدية (a)+(b)+(d)+(g)	**-428**	**-310**
الخزينة وما يعادل الخزينة في بداية الفترة	2 438	2 010
الخزينة وما يعادل الخزينة في نهاية الفترة	2 010	1 700

7. الحسابات الاجتماعية

تتوافق قواعد التقديم وطرق التقييم المستخدمة في إعداد هذه الوثائق مع الأنظمة المعمول بها في هذا الشأن.

يلخص الجدول أدناه تطور المؤشرات المالية الرئيسية لاتصالات المغرب خلال السنوات المالية الثلاث الماضية:

بملايين الدراهم	2016	2017	2018	تغيرات 18/17
رقم المعاملات	20 058	19 900	**20 734**	**4,2%**
نتيجة الاستغلال	6 994	6 676	**7 394**	**10,8%**
النتيجة المالية	1 281	1 006	**1 096**	**8,9%**
الضريبة على الشركات	-2 062	-1 966	**-2 375**	**20,8%**
النتيجة غير الجارية	-21	-17	**185**	**-**
النتيجة الصافية	6 191	5 699	**6 301**	**10,5%**
الاستثمارات	3 765	4 481	**2 646**	**-41,0%**

7.1 العناصر الرئيسية لحساب النتائج والمصاريف

- **رقم المعاملات**

بلغ رقم معاملات اتصالات المغرب، خلال 2018، 20 734 مليون درهم، بارتفاع بنسبة 4,2% مقارنة بسنة 2017.

- **نتيجة الاستغلال والنتيجة الصافية**

بلغت نتيجة الاستغلال، حتى 31 دجنبر 2018، 7 394 مليون درهم، بزيادة قدرها 10,8% مقارنة بسنة 2017. ويرجع هذا التحسن بشكل أساسي إلى النمو الذي عرفه رقم المعاملات.

ارتفعت النتيجة المالية بنسبة 8,9% إلى 1 096 مليون درهم مقابل 1 006 مليون درهم المسجلة خلال سنة 2017. ويرجع هذا التغيير بشكل رئيسي إلى عائدات الفروع (أرباح الأسهم والفوائد على قروض المساهمين).

ووصلت النتيجة غير الجارية لسنة 2018، 185 مليون درهم مقارنة بـ - 17مليون درهم المسجلة خلال 2017.

مع نتيجة قبل الضريبة وصلت إلى 8 675 مليون درهم والضريبة على الشركات بقيمة 2 375 مليون درهم، بلغت النتيجة الصافية 6 301 مليون درهم، بزيادة 10,5%.

7.2 حسابات الحصيلة

في 31 دجنبر 2018، بلغ إجمالي الحصيلة 41 372 مليون درهم ، مسجلا بذلك تراجعا بنسبة 2,7% مقارنة بالسنة المالية الماضية.

• الأصول ومكوناتها

الأصول بملايين الدراهم	الصافي			التغيرات
	2016	2017	2018	18/17
الأصول الثابتة غير المتداولة	0	0	0	0,0%
الأصول الثابتة غير الملموسة	2 502	2 472	2 340	-5,3%
الأصول الثابتة الملموسة	18 630	19 368	18 430	-4,8%
الأصول الثابتة المالية	12 383	12 387	12 506	+1,0%
فرق التحويل - الأصول	53	54	19	-65,3%
مجموع الأصول الثابتة	33 567	34 281	33 296	-2,9%
الأصول المتداولة	7 442	7 725	7 678	-0,6%
النقدية- الأصول	974	498	398	-20,1%
مجموع الأصول	41 984	42 503	41 372	-2,7%

بلغ صافي الأصول الثابتة 33 296 مليون درهم حتى 31 دجنبر 2018 ، مقارنة بمبلغ 34 281 مليون درهم المسجل في نهاية السنة المالية السابقة. ويمثل 80 % من إجمالي الأصول وانخفض بنسبة 2,9% مقارنة بسنة 2017.

بلغ صافي الأصول الثابتة غير الملموسة 2 340 مليون درهم خلال سنة 2018، مقارنة بـ 2 472 مليون درهم خلال سنة 2017.

انخفض صافي الأصول الملموسة بنسبة 4,8% ، ليمرمن 19 368 مليون درهم خلال 2017 إلى 18 430 مليون درهم في 2018.

بلغ صافي الأصول الثابتة المالية 12 506 مليون درهم خلال 2018، مقابل 12 387 مليون درهم خلال 2017.

بلغت الأصول المتداولة باستثناء الاستثمارات (باستثناء تلك المرتبطة بتعديل الأسعار) 7 678 مليون درهم خلال 2018، مقارنة بـ 7 725 مليون درهم المسجلة في 2017، أي بانخفاض قدره 0,6%، ويرجع ذلك أساسا إلى انخفاض القروض المدينة من الدولة.

وصل صافي النقدية، بما في ذلك الاستثمارات (باستثناء تلك المرتبطة بتعديل الأسعار) إلى -592 7 مليون درهم في 31 دجنبر 2018، مقارنة بـ -903 6 مليون درهم المسجلة في 31 دجنبر 2017. هذا التغيير الذي عرفه صافي النقدية يرجع إلى التدفقات النقدية المنجزة خلال السنة المالية، والذي عوض جزئيا فقط توزيع الأرباح العادية البالغ 5,7 مليار درهم، البرنامج الاستثماري بقيمة 2,6 مليار درهم، وأداء الدفعة الرابعة المتعلقة بشراء فروع جديدة بقيمة 1,1 مليار درهم وتمويل العمليات على الفروع (اقتناء السندات وإعادة الرسملة والقروض) بمبلغ مليار درهم.

• الخصوم ومكوناتها

الخصوم بملايين الدراهم	الصافي			التغيرات
	2016	2017	2018	18/17
الوضعية الصافية	15 255	15 364	15 969	3,9%
من بينها النتيجة الصافية للسنة المالية	6 191	5 699	6 301	10,5%
ديون التمويل	4 867	3 868	2 714	-29,8%
احتياطات مستدامة للمخاطر والمصاريف	71	70	34	-51,5%
فرق التحويل - الخصوم	60	36	0	-99,7%
مجموع التمويل الدائم	**20 252**	**19 338**	18 716	-3,2%
الخصوم المتداولة	**14 735**	**15 764**	14 666	-7,0%
النقدية- الخصوم	**6 996**	**7 401**	7 990	8,0%
مجموع الخصوم	**41 984**	**42 503**	41 372	-2,7%

باعتبار نتائج السنة المالية التي بلغت 6 301 مليون درهم، كانت الوضعية الصافية حتى 31 دجنبر 2018 بقيمة 15 969 مليون درهم مقابل 15 364 مليون درهم خلال 2017.

بلغت ديون التمويل 2 714 مليون درهم في 31 دجنبر 2018 مقارنة بمبلغ 3 868 مليون درهم خلال 2017. وتتوافق هذه الديون بشكل أساسي مع فارق سعر شراء الفروع الجديدة بمبلغ 715 مليون درهم والقرض الذي تم منحه لشركة اتصالات المغرب من قبل مجموعة اتصالات بقيمة 1 979 مليون درهم لتمويل استثمارات هذه الفروع.

سجلت نقدية- الخصوم ارتفاعا بنسبة 8% لتصل إلى 7 990 مليون درهم، مقارنة بمبلغ 7 401 مليون درهم خلال 2017 .

في 31 دجنبر 2018، بلغت الخصوم المتداولة قيمة 14 666 مليون درهم مقارنة بـ 15 764 مليون درهم المسجلة خلال 2017.

7.3 المساهمات

حتى 31 دجنبر 2018، تمتلك اتصالات المغرب الأسهم التالية

	القيم الخام (بآلاف الدراهم)	المساهمة في رأس المال (%)
سوتيلما	3 143 911	51
أوناتيل	2 928 777	61
غابون تيليكوم	696 641	51
* CMC	399 469	80
اتصالات البنين ش.م	864 716	100
أطلانتيك تيليكوم الكوتدفوار	890 932	85
أطلانتيك تيليكوم الطوغو	596 672	95
أطلانتيك تيليكوم النيجر	351 959	100
أطلانتيك تيليكوم إفريقيا الوسطى	171 474	100
بريستيج تيليكوم الكوتدفوار	23 090	100
كازانيت	18 174	100
الطرق السيارة بالمغرب	20 000	غير مهمة
مدي 1 تيفي	169 540	8
الثريا	9 872	غير مهمة
عرب سات	6 454	غير مهمة
FONDS AMORCAGE SINDBAD	4 479	10
MT FLY SA	20 300	100

*CMC شركة قابضة تتحكم في 51,5% من موريتيل

7.4 تحليل رصيد فواتير الموردين المحليين حسب تاريخ السداد

	(A) مجموع ديون موردين A=B+C+D+E+F	(B) مبلغ الديون التي لم تصبح مستحقة السداد بعد	مبلغ الديون مستحقة السداد			
			(C) مبلغ الديون المستحقة في أقل من 30 يومًا	(D) مبلغ الديون المستحقة ما بين 31 و 60 يومًا	(E) مبلغ الديون المستحقة ما بين 61 و 90 يومًا	(F) مبلغ الديون المستحقة في أكثر من 90 يومًا
31/12/2017	1 290 122 162	1 290 122 162	0	0	0	0
31/12/2018	860 653 103	860 653 102	0	0	0	0

تم حساب الاستحقاق على أساس التوصل بالخدمات أو تسلم البضائع كما هو منصوص عليه في القانون رقم 10-32.

8. اقتراح لتوزيع النتائج

نقترح عليكم التوزيع التالي للمصادقة عليه :

تخصيص نتائج 2018 (بالدراهم)	
نتيجة السنة المالية	6 300 720 613,39
استخدام الاحتياطات	
النتيجة القابلة للتوزيع	**6 300 720 613,39**
احتياطيات القانونية	
احتياطيات منظمة	
احتياطات ثانوية	296 499 441,19
ربيحة عادية*	**6 004 221 172,20**

*يجب تعديل هذه المبالغ لمراعاة عدد أسهم الخزينة المحتفظ بها في تاريخ سداد الأرباح.

وبذلك، يتم تحديد الربيحة في 6,83 درهم لكل سهم من أسهم رأس المال .

وكانت الربيحات المدفوعة فيما يتعلق بالسنوات الثلاث السابقة على النحو التالي:

	2015	2016	2017
عدد الأسهم	879 095 340	879 095 340	879 095 340
الربيحة / ا الربيحة / السهم (درهم)	6,36	6,36	6,48
التوزيع الإجمالي* (آلاف الدراهم)	5 589 883	5 590 752	5 695 730

* يأخذ هذا المبلغ في الاعتبار عدد أسهم المراقبة الذاتية المحتفظ بها في تاريخ دفع الأرباح.

9. الموارد البشرية

تعتمد سياسة الموارد البشرية لشركة اتصالات المغرب على الاعتراف بالأداء وتنمية المهارات والمساواة وتكافؤ الفرص.

لتمكين العاملين بالشركة من تطوير حياتهم المهنية ومهاراتهم، تقوم اتصالات المغرب بانتظام بتنويع وإغناء عروض التكوين التي تقدمها لهم. ففي سنة 2018 ، استفاد العاملون باتصالات المغرب من يومين ونصف ، في المتوسط، من التكوين.

فيما يتعلق بالحركية، عرفت هذه السنة متابعة عملية تشبيب والتدعيم الكمي والكيفي للعاملين في البيع وتقنيي الشبكات، إلى جانب الحركية الدولية في مختلف الفروع لمواكبة مشاريع التحديث الاستراتيجية.

بلغ عدد العاملين في مجموعة اتصالات المغرب 10 609 شخصا حتى نهاية دجنبر 2018.

10. برنامج إعادة شراء الأسهم :

تمت الموافقة على برنامج إعادة شراء الأسهم لتنظيم السوق الحالي من قبل الجمعية العامة المنعقدة في 24 أبريل 2018، بعد حصول الشركة على تأشيرة الهيئة المغربية لسوق الرساميل في 6 أبريل 2018 تحت المرجع VI/EM/005/2018 للاطلاع على المذكرة الإعلامية المتعلقة بالبرنامج المذكور.

قررت الجمعية العامة في 24 أبريل 2018 ما يلي:

- إلغاء برنامج إعادة شراء الأسهم بهدف تنظيم السوق كما هو مرخص من قبل الجمعية العامة العادية في 25 أبريل 2017، والذي يجب أن ينتهي في 8 نونبر 2018.
- تفويض مجلس الإدارة الجماعية، اعتبارًا من هذه الجمعية، وفقًا لأحكام المادة 281 من قانون شركات المساهمة، ولمدة ثمانية عشر شهرًا، أي من 10 ماي 2018 إلى 8 نونبر 2019، للقيام ، في مرة أو أكثر في البورصة، في المغرب أو في الخارج، بشراء أسهم الشركة بهدف تنظيم الأسعار وإبرام عقد سيولة في بورصة الدار البيضاء خاص ببرنامج إعادة الشراء. ولا يجوز أن يتجاوز عدد الأسهم المشار إليها في عقد السيولة هذه 300 000 سهم أي بنسبة 20% من إجمالي عدد الأسهم المشمولة في برنامج إعادة الشراء.

تتجلى ميزات برنامج إعادة شراء الأسهم فيما يلي:

- جدول البرنامج: من 10 ماي 2018 إلى 8 نونبر 2019
- نطاق أسعار الشراء والبيع: بين 96 -189 ودرهم
  - ✓ أقصى سعر شراء: 189 درهم ويمثل 130% من متوسط السعر المحسوب بين أعلى سعر إغلاق ومتوسط سعر خلال الأشهر الثلاثة الماضية (ما بين فاتح نونبر 2017 و31 يناير 2018).
  - ✓ أدنى سعر بيع: 96 درهمًا ويمثل 70% من متوسط السعر المحسوب بين أعلى سعر إغلاق ومتوسط سعر خلال الأشهر الثلاثة الماضية (ما بين فاتح نونبر2017 و31 يناير 2018).
- أكبر حصة من رأس المال الممتلك ، بما في ذلك الأسهم التي يغطيها عقد السيولة: 0,17% ، أي 1,5 مليون سهم.
- عقد السيولة المدعوم ببرنامج إعادة الشراء هذا، والذي يمثل 20% من برنامج إعادة الشراء الذكور، أي بحد أقصى 300 000 سهم.

فيما يتعلق بعقود مراقبة الأسعار والسيولة الموكلة إلى روتشيلد مارتن ماورل ، تم تدقيق الموارد التاليةّ:

	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2018
الدارالبيضاء – خارج جيب السيولة	1 000 سند	42 000 سند	14 900 سند
	32 777 312,76 درهم	27 869 726,23 درهم	31 000 479,27 درهم
الدارالبيضاء – جيب السيولة	3 750 سند	85 000 سند	14 000سند
	35 019 587,96 درهم	24 815 586,10 درهم	34 047 316,10 درهم
باريس – حساب السيولة	7 479 سند	116 077 سند	67 250 سند
	4 943 937,00 أورو	3 616 882,00 أورو	4 241 633,00 €

إن حصيلة برنامج إعادة شراء الأسهم للفترة الممتدة من فاتح يناير إلى 31 دجنبر 2018 هي كما يلي:

	الدارالبيضاء – خارج جيب السيولة	الدارالبيضاء – جيب السيولة	باريس	المجموع
عدد الأسهم المشتراة	1 191 229	879 959	184 333	2 255 521
متوسط سعر الشراء	145,67 درهم	146,15 درهم	12,93 أورو	-
عدد الأسهم المباعة	1 218 329	950 959	233 160	2 402 448
متوسط سعر البيع	144,69 درهم	144,40 درهم	12,98 أورو	-
الأسهم الممتلكة حتى 31 دجنبر 2018	14 900	14 000	67 250	96 150

بالنسبة لتفاصيل برنامج إعادة الشراء ستكون متوفرة في المذكرة الإعلامية الذي سيتم اقتراحه خلال الجمعية العامة التي ستنعقد بتاريخ 23 أبريل 2019.

11. الاتفاقيات المشار إليها في المادة 95 من القانون 17-95

كما نطلب منكم الموافقة على العمليات التي تمت خلال السنة المالية المنتهية في 31 دجنبر 2018، في إطار تنفيذ الاتفاقيات المشار إليها في المادة 95 من قانون شركات المساهمة رقم 95 -17 المعدل والمكمل بالقوانين 05-20 و12-78 التي يأذن بها مجلس الرقابة بشكل منتظم، والتي استمرت و/ أو انتهت خلال السنة المالية الماضية.

تم إبلاغ المدققين القانونيين بمواصلة و / أو تأثير هذه الاتفاقيات التي يقدمونها لكم في تقريرهم الخاص.

12. مشاريع القرارات في جدول أعمال الجمعية العامة العادية في 23 أبريل 2019

يقترح مجلس الإدارة الجماعية اعتماد أربعة عشر قرار من قبل الجمعية العامة العادية في 23 أبريل 2019:

1. الموافقة على التقارير والبيانات المالية السنوية الخاصة بالسنة المالية المنتهية في 31 دجنبر 2018؛
2. الموافقة على الحسابات الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 دجنبر 2018؛
3. الموافقة على الاتفاقيات المشار إليها في التقرير الخاص لمدققي الحسابات؛
4. تخصيص نتائج السنة المالية 2018 – الربيحات؛
5. التصديق على تعيين وتجديد ولاية السيد محمد بنشعبون؛
6. تجديد ولاية السيد عيسى محمد غانم السويدي كعضو مجلس الرقابة؛
7. تجديد ولاية السيد عبد الوافي لفتيت كعضو مجلس الرقابة؛
8. تجديد ولاية السيد عبد الرحمن سمار كعضو في مجلس الرقابة؛
9. تجديد ولاية السيد حاتم دويدار كعضو مجلس الرقابة؛
10. تجديد ولاية السيد محمد سيف السويدي كعضو مجلس الرقابة؛
11. تجديد ولاية السيد محمد هادي الحسيني كعضو مجلس الرقابة؛
12. تجديد ولاية مدقق الحسابات؛
13. إلغاء برنامج إعادة شراء الأسهم الحالي والسماح لمجلس الإدارة الجماعية بالعمل مرة أخرى على أسهم الشركة وإبرام عقد سيولة في بورصة الدار البيضاء؛
14. منح الصلاحيات اللازمة لاستكمال الإجراءات.

هوامش

(1) يتألف عدد الزبناء المفعلين من زبناء الدفع المسبق الذين يتصلون أو يستقبلون مكالمات صوتية (باستثناء المكالمات الصادرة من مستغلي الشبكات العامة للمواصلات المعنية أو مراكز العلاقات مع الزبناء) أو أرسل رسائل نصية قصيرة SMS أو رسائل الوسائط المتعددة MMS أو الذين استخدموا البيانات (باستثناء تبادلات البيانات التقنية مع شبكة مستغلي الشبكات العامة للمواصلات المعنية) خلال الأشهر الثلاثة الأخيرة، وزبناء الدفع المؤجل الذين لم يتم إلغاء اشتراكهم

(2) الاحتفاظ بسعر الصرف الثابت الدرهم/ الأوقية / الفرنك الأفريقي.

(3) تتعلق نفقات رأس المال بعمليات شراء الأصول الثابتة الملموسة وغير الملموسة المحتسبة خلال الفترة.

(4) توطد اتصالات المغرب في حساباتها كل من الشركات: موريتيل وأوناتيل وغابون تيليكوم وسوتونما وكازانيت بالإضافة إلى شركات تابعة إفريقية جديدة (في كوت ديفوار وبنين وتوغو والنيجر وجمهورية إفريقيا الوسطى) منذ شرائها في 26 يناير 2015.

(5) تتعلق الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك (EBITA) بالنتيجة التشغيلية قبل إهلاك الأصول غير الملموسة المرتبطة بجميع الشركات، وانخفاض فارق الاكتساب والأصول الأخرى غير الملموسة المرتبطة بجميع الشركات وباقي المنتوجات والتحملات المرتبطة بعمليات الاستثمار المالي والعمليات مع المستثمرين (باستثناء تلك المحتسبة مباشرة في رؤوس الأموال الذاتية).

(6) يتضمن التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية صافي التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية قبل الضرائب، كما هو موضح في بيان التدفقات النقدية، وكذلك توزيع الربيحات المتوصل بها من الشركات والاستثمارات غير الموحدة. كما يشمل صافي الاستثمارات الصناعية، والذي يمثل صافي التدفقات النقدية من عمليات شراء وبيع الأصول الملموسة وغير الملموسة.

(7) القروض والخصوم الجارية وغير الجارية الأخرى ناقص النقدية (والمكافئات النقدية) بما في ذلك النقدية المجمدة للقروض البنكية.

(8) يتضمن عدد الزبناء المفعلين للأنترنت النقال 3G و4G+ المتوفرين عقود الاشتراك للدفع المؤجل (سواءً كان مقترنًا بعرض صوت أم لا) والمتوفرين على عقود اشتراك للدفع المسبق في خدمة الأنترنت بعد إجراء عملية تعبئة واحدة على الأقل خلال الأشهر الثلاثة الأخيرة أو الذين يمتلكون رصيدا صالحًا والذين استعملوا الخدمة خلال هذه الفترة.

(9) يُعرف متوسط العائد لكل مستخدم (ARPU) على أنه رقم المبيعات (الناتج عن المكالمات الواردة والصادرة وخدمات البيانات) الصافي للتخفيضات، باستثناء التجوال ومبيعات التجهيزات، مقسومًا على متوسط عدد زبناء الفترة. ويتعلق الأمر بمتوسط العائد لكل مستخدم المشترك ما بين المسبق والمؤجل الدفع.

(10) يشمل عدد زبناء الصبيب العالي الولوج إلى ADSL والألياف البصرية (FTTH) والخطوط المؤجرة في المغرب، كما يتضمن زبناء الوصول المتعدد بتقسيم الترميز للشركات التابعة التاريخية.