



تقرير التسيير
للسنة المالية 2020

الفهرس

1. الأحداث البارزة خلال سنة 2020..... 3
2. النتيجة الموحدة المعدلة* للمجموعة..... 4
3. آفاق مجموعة اتصالات المغرب لسنة 2021 6
4. المهام والوظائف التي يمارسها أعضاء مجلس الرقابة..... 6
5. مراجعة أنشطة المجموعة 10
 - 5.1 المغرب 10
 - 5.2 على المستوى الدولي 12
6. المرور من المؤشرات المالية المعدلة إلى المؤشرات المالية المنشورة 14
7. أثر تبني المعيار الدولي للتقارير المالية 16..... 15
8. البيانات المالية الموحدة..... 16
 - 8.1 مقارنة الحسابات 16
 - 8.2 بيان الوضعية المالية الموحدة 17
 - 8.3 بيان النتيجة الشاملة الموحدة 18
 - 8.4 جدول تدفقات الخزينة الموحدة 19
9. الحسابات الاجتماعية..... 20
 - 9.1 العناصر الرئيسية لحساب النتائج والمصاريف 20
 - 9.2 حسابات الحصيلة 21
 - 9.3 المساهمات 23
 - 9.4 تحليل رصيد فواتير الموردين المحليين حسب تاريخ السداد 24
10. اقتراح لتوزيع النتائج..... 24
11. الموارد البشرية..... 25
12. برنامج إعادة شراء الأسهم..... 26
13. الاتفاقيات المشار إليها في المادة 95 من القانون 95-17 27
14. مشاريع التوصيات في جدول أعمال الجمعية العامة العادية في 30 أبريل 2021..... 28

أيها السادة،

طبقاً للمادة 141 من القانون 95-17 المؤرخ في 30 غشت 1996، بصيغته المعدلة والمكملة، واستناداً على جدول الأعمال الذي تم إبلاغكم به، يشرفنا أن نقدم لكم تقرير تسيير مجلس الإدارة الجماعية إلى الجمعية العامة لشركة اتصالات المغرب لتقديم أنشطة الشركة والنتائج والحسابات في 31 دجنبر 2020.

1. الأحداث البارزة خلال سنة 2020

خلال سنة 2020، أعلنت مجموعة اتصالات المغرب عن نتائج تشغيلية توافق الأهداف المعلن عنها وبفضل الجهود المستمرة الرامية إلى التحكم في التكاليف والإبداعات المتعددة، حافظت الشركة على هوامشها. ما يبرز مرونتها وقدرتها على التكيف مع الظروف التي فرضتها الأزمة الصحية والاقتصادية غير المسبوقة.

وفي المغرب، ورغم الأزمة والضغط التنافسي القوي، عززت الاستثمارات المنجزة على مستوى خدمات الصبيب الجد عالي موقع الصدارة الذي تحتله المجموعة ومكانتها كشركة رائدة.

وعلى الصعيد الدولي، اختارت المجموعة الجمع بين مختلف الفروع تحت هوية مرئية مشتركة "موف أفريقيا" والتي تعكس دينامية النمو التي أبانت عنها هذه الفروع.

كما أن المجموعة استمرت في تنزيل رقمنة الخدمات التي أثبتت فعاليتها في مواجهة الإكراهات التي فرضتها الجائحة.

لقد حققت مجموعة اتصالات المغرب رقم معاملات (1) بقيمة 36 769 مليون درهم بارتفاع نسبة 0,7% (-0,8%) على أساس قابل للمقارنة(2). ثم إن الزيادة في رقم معاملات الفروع "موف أفريقيا" والصبيب العالي الثابت في المغرب عوضت التباطؤ الذي عرفته أنشطة النقل في المغرب، والتي تأثرت بشدة بالسياق التنافسي.

ارتفع عدد زبناء المجموعة بنسبة 8,1% خلال سنة 2020، ليصل إلى ما يقارب 73 مليون زبون، وذلك بفضل نمو قاعدة زبناء الفروع "موف أفريقيا" والهاتف الثابت في المغرب.

وفي المغرب، بلغ عدد زبناء النقل(3) 19,5 مليون زبون في نهاية 2020، بانخفاض بنسبة 2,8% خلال سنة واحدة.

بينما حافظت قاعدة زبناء الثابت على ديناميتها الجيدة وارتفعت بنسبة 6,6% لتصل إلى مليوني خط. وتضم قاعدة زبناء الصبيب العالي حتى الآن 1,7 مليون مشترك بزيادة 10,4%.

أما بالنسبة للأنشطة الدولية للمجموعة فقد سجلت رقم معاملات بقيمة 16 883 مليون درهم، بزيادة 1,4% على أساس قابل للمقارنة(2)، ويرجع ذلك إلى استئناف أنشطة ما بعد الحجر الصحي والنمو في خدمات بيانات النقل وموبايل ماني.

كما بلغ عدد زبناء الفروع ما يقرب من 50,0 مليون زبون بنهاية 2020، مع زيادة قدرها 13,0%.

وتميزت سنة 2020 أيضاً، على المستوى التنظيمي بـ :

أ) قرار الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات (ANRT) بخصوص دعوى WANA حول التقسيم الحلقي والذي يقضي بأداء اتصالات المغرب لغرامة مالية وأوامر قضائية. وتحترم اتصالات المغرب شروط هذا القرار وفقاً للمدد الزمنية المحددة. ب) سحب WANA للدعوى القانونية المتعلقة بالتقسيم الحلقي المقدمة إلى المحكمة التجارية بالرباط؛ ج) إطار عمل متعدد السنوات لأسعار الربط البيني للنقل والثابت، مما يعني انخفاضاً في أسعار النقل بنسبة 35% لاتصالات المغرب مقابل 25% لـ Orange و 22% لـ Inwi مع الحفاظ على عدم التماثل؛ د) اعتماد القرارات التنظيمية الخاصة بقابلية حمل الأرقام الهاتفية وأسس احتساب المساهمات في المهمات العامة للدولة.

وأطلقت المجموعة هوية مرئية جديدة "موف أفريقيا" في فاتح يناير 2021، لتجتمع الفروع العشرة التابعة لها حول هوية مشتركة ويتعلق الأمر بفروعها المتواجدة في موريتانيا، وبوركينا فاسو، والغالبون، ومالي، والكوتدافوار، والبنين، والتوغو، والنيجر، وجمهورية إفريقيا الوسطى وتشاد.

وفي موريتانيا، حصلت شركة موريتيل على رخصة الجيل الرابع مقابل مبلغ إجمالي قدره 124 مليون درهم.

2. النتيجة الموحدة المعدلة* للمجموعة

التغيرات على أساس قابل للمقارنة (2)	التغيرات	2020	2019	التغيرات على أساس قابل للمقارنة (2)	التغيرات	T4-2020	T4-2019	المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية بملايين الدرهم
-0,8%	+0,7%	36 769	36 517	+0,4%	+0,7%	9 271	9 209	رقم المعاملات
+0,5%	+0,9%	19 100	18 922	+4,6%	+4,8%	4 740	4 525	الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك المعدلة
+0,7 pt	+0,1 pt	51,9%	51,8%	+2,1 pt	+2,0 pt	51,1%	49,1%	الهامش (%)
+0,8%	+0,5%	11 598	11 540	+13,1%	+13,1%	2 886	2 552	نتيجة التشغيل المعدلة
+0,5 pt	-0,1 pt	31,5%	31,6%	+3,5 pt	+3,4 pt	31,1%	27,7%	الهامش (%)
-0,4%	-0,5%	6 001	6 029	+6,7%	+6,7%	1 475	1 382	النتيجة الصافية المعدلة-حصص المجموعة
+0,1 pt	-0,2 pt	16,3%	16,5%	+0,9 pt	+0,9 pt	15,9%	15,0%	الهامش (%)
-50,6%	-49,2%	3 448	6 788	-34,9%	-35,1%	1 417	2 184	الاستثمارات ⁽⁴⁾
		135	1 418			124	102	بما فيها الترددات والرخص
-5,5 pt	-5,7 pt	9,0%	14,7%	-8,7 pt	-8,7 pt	13,9%	22,7%	الاستثمارات / رقم المعاملات (باستثناء الترددات والتراخيص)
+17,8%	+17,7%	15 719	13 352	+7,4%	+7,5%	4 498	4 185	التدفقات النقدية من أنشطة التشغيل المعدلة
+2,4%	+1,6%	17 619	17 350	+2,4%	+1,6%	17 619	17 350	صافي الديون
		0,8x	0,9x			0,9x	0,9x	صافي الديون / الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك ⁽⁵⁾

*توجد بالتفصيل التعديلات على المؤشرات المالية في القسم 6. الانتقال من المؤشرات المالية المعدلة إلى المؤشرات المالية المنشورة.

رقم المعاملات

حققت مجموعة اتصالات المغرب رقم معاملات بقيمة 36 769 مليون درهم، بزيادة 0,7% (0,8% - على أساس قابل للمقارنة⁽²⁾). عوضت الزيادة في رقم معاملات الفروع موف أفريقيا والصيبب العالي الثابت في المغرب التباطؤ في أنشطة الهاتف النقال في المغرب المتأثرة بشدة من البيئة التنافسية.

في الربع الأخير وحده، وعلى الرغم من الانخفاض في أسعار الربط البيني في المغرب خلال دجنبر 2020، زاد رقم معاملات المجموعة بنسبة 0,7% (+0,4% على أساس قابل للمقارنة⁽²⁾)، وذلك بفضل الزيادة المستمرة في أنشطة الفروع "موف أفريقيا" والصيبب العالي الثابت في المغرب.

الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك

في نهاية دجنبر 2020، بلغت الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك (EBITDA) المعدلة لمجموعة اتصالات المغرب 19 100 مليون درهم ، بزيادة 0,9% (+0,5% على أساس قابل للمقارنة⁽²⁾). وبلغ معدل هامش الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك المعدل 51,9%، بزيادة 0,1 نقطة (+0,7 نقطة على أساس قابل للمقارنة⁽²⁾) ، بفضل التسيير الصارم للنفقات.

نتيجة التشغيل

في نهاية سنة 2020، بلغت نتيجة التشغيل⁽⁶⁾ (EBITA) المعدلة لمجموعة اتصالات المغرب 11 598 مليون درهم ، بزيادة قدرها 0,8% على أساس قابل للمقارنة⁽²⁾ ، وذلك بفضل الزيادة في الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك. وسجلت نسبة هامش نتيجة التشغيل المعدلة 31,5%، بزيادة 0,5 نقطة على أساس قابل للمقارنة⁽²⁾.

النتيجة الصافية - حصة المجموعة

انخفضت النتيجة الصافية المعدلة حصة المجموعة بشكل طفيف بنسبة 0,4% على أساس قابل للمقارنة⁽²⁾.

الاستثمارات

تم تكييف الاستثمارات⁽⁴⁾ باستثناء الترددات والتراخيص، التي انخفضت بنسبة 38,3% على مدار السنة، في سياق الأزمة الصحية وتوجيهها نحو دعم الطلب القوي على الولوج إلى الأنترنت الثابت ودعم نمو حركة البيانات وجودة الخدمة. وتمثل هذه الاستثمارات 9,0% من رقم المعاملات، وهو مستوى يتماشى مع الهدف المعلن عنه للسنة.

التدفقات النقدية من أنشطة التشغيل

تحسنت التدفقات النقدية من أنشطة التشغيل⁽⁷⁾ (CFFO) المعدلة بنسبة 17,8% على أساس قابل للمقارنة⁽²⁾، لتصل إلى 15 719 مليون درهم ويرجع ذلك أساسا إلى انخفاض الاستثمارات.

في 31 دجنبر 2020 ، يمثل صافي الدين الموحد⁽⁸⁾ لمجموعة اتصالات المغرب 0,8 مرة⁽⁵⁾ الأرباح السنوية للمجموعة قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك.

3. آفاق مجموعة اتصالات المغرب لسنة 2021

بناءً على التطورات الأخيرة في السوق وإلى الحد الذي لا يؤدي فيه حدث استثنائي كبير جديد إلى تعطيل نشاط المجموعة، تتوقع اتصالات المغرب لسنة 2021، في نطاق وأسعار صرف ثابتين ما يلي:

- انخفاض رقم المعاملات؛
- انخفاض الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك؛
- استثمارات 15% كحد أقصى من رقم المعاملات (باستثناء الترددات والتراخيص)

4. المهام والوظائف التي يمارسها أعضاء مجلس الرقابة

الاسم	المنصب الحالي والمسؤولية الرئيسية	تاريخ التعيين	انتهاء مدة التعيين	الوظيفة الرئيسية
محمد بنشعبون	رئيس	اجتماع مجلس الرقابة في 7 دجنبر 2018	الجمعية العامة العادية التي ستعقد للبيث في حسابات 2024	وزير الاقتصاد و المالية وإصلاح الإدارة، المغرب
عبيد بن حميد الطاير	نائب الرئيس	اجتماع مجلس الرقابة في 6 دجنبر 2019	الجمعية العامة العادية التي ستعقد للبيث في حسابات 2024	وزير الدولة للشؤون المالية، الإمارات العربية المتحدة
عبد الوافي لفتيت	عضو	اجتماع مجلس الرقابة في 21 يوليوز 2017	الجمعية العامة العادية التي ستعقد للبيث في حسابات 2024	وزير الداخلية، المغرب
عبدالرحمان الصمار	عضو	اجتماع مجلس الرقابة في 22 يوليوز 2016	الجمعية العامة العادية التي ستعقد للبيث في حسابات 2024	مديرية المنشآت العامة والخصوصية بوزارة الاقتصاد و المالية وإصلاح الإدارة، المغرب
حاتم دويدار	عضو	اجتماع مجلس الرقابة في 22 يوليوز 2016	الجمعية العامة العادية التي ستعقد للبيث في حسابات 2024	الرئيس التنفيذي لاتصالات، الإمارات العربية المتحدة
صالح العبدولي	عضو	اجتماع مجلس الرقابة في 09 دجنبر 2016	الجمعية العامة العادية التي ستعقد للبيث في حسابات 2021	عضو مجلس إدارة اتصالات، الإمارات العربية المتحدة
محمد سيف السويدي	عضو	اجتماع مجلس الرقابة في 15 ماي 2014	الجمعية العامة العادية التي ستعقد للبيث في حسابات 2024	الرئيس التنفيذي لصندوق أبوظبي للتنمية، الإمارات العربية المتحدة
محمد هادي الحسيني	عضو	اجتماع مجلس الرقابة في 15 ماي 2014	الجمعية العامة العادية التي ستعقد للبيث في حسابات 2024	عضو مجلس إدارة جهاز الإمارات للاستثمار، الإمارات العربية المتحدة
لويس إنريكس*	عضو	اجتماع مجلس الرقابة في 22 يوليوز 2020	الجمعية العامة العادية التي ستعقد للبيث في حسابات 2025	مستشار مجلس إدارة اتصالات، الإمارات العربية المتحدة

* تم تعيينه ليحل محل السيد ساركان أوكاندان الذي كان الرئيس التنفيذي للشؤون المالية لمجموعة اتصالات.

محمد بنشعبون

الجنسية مغربية

رئيس

العنوان المهني: وزارة الاقتصاد والمالية وإصلاح الإدارة

المناصب الحالية

لاشيء

عبيد بن حميد الطاير

نائب الرئيس

الجنسية إماراتية

العنوان المهني: اتصالات - تقاطع شارع الشيخ زايد الأول مع شارع الشيخ راشد بن سعيد المكتوم، ص.ب 3838، أبو ظبي

المناصب الحالية

- رئيس مجموعة اتصالات
- البنك الإماراتي للتنمية، رئيس مجلس الإدارة
- مؤسسة الإمارات العامة للبترول، رئيس مجلس الإدارة
- مكتب الاتحاد للاتمان، رئيس مجلس الإدارة
- مصلحة الضرائب العامة، نائب الرئيس
- هيئة الاستثمارات الإماراتية، عضو مجلس الإدارة ورئيس اللجنة التنفيذية
- نائب رئيس الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية
- نائب رئيس الهيئة العقارية
- محافظ البنك العربي للتنمية الاقتصادية
- محافظ الوكالة الدولية لضمان الاستثمار
- محافظ المؤسسة العربية لضمان الاستثمار وائتمان الصادرات
- محافظ مؤسسة تمويل التجارة الإسلامية العالمية

عبد الوافي لفتيت

الجنسية مغربية

العنوان المهني: وزارة الداخلية

المناصب الحالية

لاشيء

عبدالرحمان الصمار

الجنسية مغربية

العنوان المهني: وزارة الاقتصاد والمالية وإصلاح الإدارة

المناصب الحالية

لأشياء

حاتم دويدار

الجنسية مصرية

العنوان المهني: اتصالات - تقاطع شارع الشيخ زايد الأول مع شارع الشيخ راشد بن سعيد المكتوم، ص.ب 3838، أبو ظبي.

المناصب الحالية

- اتصالات مصر، عضو مجلس الإدارة
- PTCL (باكستان) ، عضو مجلس الإدارة

صالح العبدولي

الجنسية إماراتية

العنوان المهني: اتصالات - تقاطع شارع الشيخ زايد الأول مع شارع الشيخ راشد بن سعيد المكتوم، ص.ب 3838، أبو ظبي.

المناصب الحالية

- اتصالات مصر ، نائب الرئيس
- موبيلي (المملكة العربية السعودية) ، عضو مجلس الإدارة وممثل اتصالات

محمد سيف السويدي

الجنسية إماراتية

العنوان المهني: اتصالات - تقاطع شارع الشيخ زايد الأول مع شارع الشيخ راشد بن سعيد المكتوم، ص.ب 3838، أبو ظبي

المناصب الحالية

- البنك العربي للاستثمار والتجارة الخارجية، نائب الرئيس
- شركة الإمارات للصناعات الفولاذية، عضو مجلس الإدارة
- بنك الخليج الأول، عضو مجلس الإدارة
- موانئ دبي العالمية، عضو مجلس الإدارة
- نادي الجزيرة الرياضي الثقافي ، عضو مجلس الإدارة
- شركة ريسوت للأسمنت ، عضو مجلس الإدارة
- صندوق أبو ظبي للتنمية، عضو مجلس الإدارة

محمد هادي الحسيني

الجنسية إماراتية

العنوان المهني: اتصالات - تقاطع شارع الشيخ زايد الأول مع شارع الشيخ راشد بن سعيد المكتوم، ص.ب 3838، أبو ظبي.

المناصب الحالية

- بنك الإمارات دبي الوطني، عضو مجلس الإدارة
- الإمارات الإسلامي، عضو مجلس الإدارة
- شركة دبي للمطبات، عضو مجلس الإدارة
- إعمار مولز، رئيس مجلس الإدارة
- مؤسسة دبي العقارية، عضو مجلس الإدارة
- موبايلي، عضو مجلس الإدارة
- جهاز الإمارات للاستثمار، عضو مجلس الإدارة

لويس إنريكيس

الجنسية تشيلية وبلجيكية

العنوان المهني: لندن

المناصب الحالية

- مجموعة اتصالات، مستشار مجلس الإدارة

5. مراجعة أنشطة المجموعة

إن التعديلات على المؤشرات المالية مبينة بالتفصيل في القسم 6. الانتقال من المؤشرات المالية المعدلة إلى المؤشرات المالية المنشورة.

5.1 المغرب

التغيرات	2020	2019	التغيرات	T4-2020	T4-2019	المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية بملايين الدراهم
-3,7%	20 881	21 690	-4,2%	5 152	5 378	رقم المعاملات
-6,5%	13 351	14 276	-9,5%	3 219	3 557	النقل
-7,4%	13 009	14 046	-12,4%	3 084	3 523	الخدمات
+48,9%	342	230	ns	135	35	التجهيزات
+2,8%	9 517	9 261	+5,1%	2 424	2 306	الثابت
+13,2%	3 608	3 186	+9,1%	966	886	بما فيها بيانات الثابت*
	-1 987	-1 846		-491	-485	التخلص والعائدات الأخرى
-2,8%	11 950	12 294	+1,1%	2 979	2 948	الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك المعدلة
+0,5 pt	57,2%	56,7%	+3,0 pt	57,8%	54,8%	هامش (%)
-2,6%	8 079	8 294	+5,6%	2 024	1 917	نتيجة التشغيل المعدلة
+0,5 pt	38,7%	38,2%	+3,6 pt	39,3%	35,6%	هامش (%)
-51,5%	1 466	3 022	-54,7%	584	1 289	الاستثمارات ⁽⁴⁾
		102			102	من بينها الترددات والتراخيص
-6,4 pt	7,0%	13,5%	-10,8 pt	11,3%	22,1%	الاستثمارات / رقم المعاملات (باستثناء التراخيص والترددات)
+9,3%	10 300	9 425	+8,2%	3 246	3 000	التدفقات النقدية من أنشطة التشغيل المعدلة
+3,7%	11 515	11 101	+3,7%	11 515	11 101	صافي الديون
	0,9x	0,8x		0,9x	0,9x	صافي الديون / الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك ⁽⁵⁾

* تشمل بيانات الثابت الأترنت والتلفاز على ADSL بالإضافة إلى خدمات البيانات المقدمة للشركات

عرفت أنشطة المجموعة في المغرب انخفاضاً بنسبة 3,7% في رقم المعاملات مقارنة بسنة 2019، والتي تأثرت بشكل خاص بآثار الجائحة على أنشطة النقل التي عوضتها جزئياً الدينامية القوية للثابت والأترنت. وكان هذا التغيير أكثر وضوحاً في الربع الأخير من السنة، ولا سيما بسبب انخفاض أسعار الربط البيئي التي دخلت حيز التنفيذ في فاتح دجنبر 2020.

في نهاية سنة 2020، بلغت الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك (EBITDA) المعدلة 11 950 مليون درهم، بانخفاض بنسبة 2,8% مقارنة بسنة 2019. وارتفع هامش الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك المعدلة بنسبة 0,5 نقطة إلى مستوى مرتفع بلغ 57,2% وذلك بفضل التحكم في تكاليف التشغيل.

بلغت نتيجة التشغيل (EBITA)⁽⁶⁾ المعدلة 8 079 مليون درهم، بانخفاض 2,6% ما يمثل هامش معدل بنسبة 38,7% بزيادة 0,5 نقطة. ارتفعت التدفقات النقدية من أنشطة التشغيل (CFFO)⁽⁷⁾ المعدلة في المغرب بنسبة 9,3% إلى 10 300 مليون درهم بفضل التدبير الجيد للاستثمارات، الذي يتكيف مع سياق الأزمة.

• النقال

التغيرات	2020	2019	الوحدة	
-2,8%	19 498	20 054	(000)	عدد الزبناء ⁽³⁾
-3,2%	17 181	17 752	(000)	المسبق الدفع
+0,6%	2 317	2 302	(000)	المؤجل الدفع
-6,2%	11 060	11 789	(000)	بما فيها الأنترنيت+3G/4G ⁽⁹⁾
-6,9%	54,3	58,3	(شهر/درهم)	متوسط الإيرادات لكل مستخدم ⁽¹⁰⁾

في نهاية سنة 2020، بلغ عدد زبناء النقال⁽³⁾ 19,5 مليون زبون، بانخفاض بنسبة 2,8% خلال سنة واحدة. وتراجع رقم معاملات النقال بنسبة 6,5% مقارنة بالفترة نفسها من سنة 2019، ليصل إلى 13 351 مليون درهم. تحت تأثير جائحة Covid-19 والبيئة التنافسية. وبلغ متوسط العائدات لكل مستخدم (ARPU)⁽¹⁰⁾ خلال 2020 قيمة 54,3 درهم، بانخفاض بنسبة 6,9% خلال سنة واحدة.

• النقال والأنترنيت

التغيرات	2020	2019	الوحدة	
+6,6%	2 008	1 882	(000)	الخطوط الثابتة
+10,4%	1 738	1 573	(000)	الأنترنيت عالي السرعة ⁽¹¹⁾

كما حافظت قاعدة زبناء الثابت على ديناميتها الجيدة، بحيث عرفت نموا بنسبة 6,6% لتصل إلى مليوني خط، وتضم قاعدة زبناء الصبيب العالي 1,7 مليون مشترك، بزيادة 10,4%. وتواصل أنشطة الهاتف الثابت والأنترنيت في المغرب تحسين أدائها وإنجاز رقم مبيعات قدره 9 517 مليون درهم، بزيادة قدرها 2,8% مقارنة بسنة 2019. وقد ازداد هذا النمو خلال الأشهر الثلاثة الأخيرة من السنة، بفضل الإقبال الكبير على عروض الألياف البصرية وخدمة ADSL.

5.2 على المستوى الدولي

المؤشرات المالية

التغيرات على أساس قابل للمقارنة(2)	التغيرات	2020	2019	التغيرات على أساس قابل للمقارنة(2)	التغيرات	T4-2020	T4-2019	المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية بملايين الدراهم
+1,4%	+4,9%	16 883	16 095	+5,8%	+6,4%	4 367	4 102	رقم المعاملات
+1,7%	+5,5%	15 507	14 693	+6,8%	+7,4%	4 031	3 752	بما فيها خدمات النقل
+6,5%	+7,9%	7 150	6 629	+11,2%	+11,7%	1 761	1 576	الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك المعدلة
+2,0 pt	+1,2 pt	42,4%	41,2%	+2,0 pt	+1,9 pt	40,3%	38,4%	الهامش (%)
+9,6%	+8,4%	3 520	3 246	+35,7%	+35,7%	861	635	نتيجة التشغيل المعدلة
+1,6 pt	+0,7 pt	20,8%	20,2%	+4,4 pt	+4,3 pt	19,7%	15,5%	الهامش (%)
-50,0%	-47,4%	1 982	3 766	-6,3%	-7,0%	832	895	الاستثمارات(4)
		135	1 316			124		بما فيها الترددات والرخص
-3,8 pt	-4,3 pt	10,9%	15,2%	-5,6 pt	-5,7 pt	16,2%	21,9%	الاستثمارات/ رقم المعاملات (باستثناء الترددات والتراخيص)
+38,4%	+38,0%	5 419	3 927	+5,3%	+5,7%	1 252	1 185	التدفقات النقدية من أنشطة التشغيل المعدلة
-12,3%	-14,1%	7 517	8 748	-12,3%	-14,1%	7 517	8 748	صافي الديون
		1,0x	1,3x			1,0x	1,3x	صافي الديون / الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك(5)

سجلت الأنشطة الدولية للمجموعة رقم معاملات بقيمة 16 883 مليون درهم، بزيادة 1,4% على أساس قابل للمقارنة(2)، وذلك بفضل استئناف أنشطة ما بعد الحجر الصحي ونمو في خدمات النقل وخدمات Mobile Money.

خلال سنة 2020، بلغت الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك (EBITDA) المعدلة 7 150 مليون درهم، بزيادة بنسبة 7,9% (+6,5% على أساس قابل للمقارنة(2)). وبلغ هامش الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك المعدل 42,4% بزيادة 1,2 نقطة (2,0 + نقطة على أساس قابل للمقارنة(2)). ويأتي هذا الأداء كنتيجة للتحسن في معدل الهامش الخام والتدبير الصارم للنفقات.

وخلال نفس الفترة تحسنت نتيجة التشغيل (EBITA(6) المعدلة بنسبة 8,4% (+9,6% على أساس قابل للمقارنة(2)) لتبلغ 3 520 مليون درهم، بفضل الزيادة في الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك.

وتحسنت التدفقات النقدية من أنشطة التشغيل (CFFO(7) المعدلة للأنشطة الدولية بنسبة 38,4% على أساس قابل للمقارنة(2) لتصل إلى 5419 مليون درهم.

التغيرات	2020	2019	الوحدة	
				النقل
	49 226	43 531	(000)	عدد الزبناء ⁽³⁾
+6,9%	2 641	2 470		موريتانيا
+9,8%	9 388	8 546		بوركينافاسو
+0,6%	1 632	1 621		الغابون
+30,0%	9 684	7 447		مالي
+12,0%	10 050	8 975		الكوتدافوار
+6,9%	4 682	4 377		البنين
+11,6%	3 380	3 030		التوغو
+2,8%	3 005	2 922		النيجر
+12,0%	189	168		إفريقيا الوسطى
+15,2%	4 577	3 975		تشاد
				الخطوط الثابتة
	337	325	(000)	عدد الزبناء
+0,9%	57	56		موريتانيا
-0,3%	75	75		بوركينافاسو
+13,9%	25	22		الغابون
+5,1%	180	171		مالي
				الصبيب العالي
	131	116	(000)	عدد الزبناء ⁽¹¹⁾
+82,7%	18	10		موريتانيا
-2,2%	14	15		بوركينافاسو
+19,9%	22	18		الغابون
+5,2%	77	73		مالي

6. المرور من المؤشرات المالية المعدلة إلى المؤشرات المالية المنشورة

إن الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك، ونتيجة التشغيل المعدلة، والنتيجة الصافية المعدلة حصة المجموعة والتدفقات النقدية من أنشطة التشغيل المعدلة هي مقاييس لا تتبع مبادئ المحاسبة المقبولة عموماً ويجب اعتبارها معلومات إضافية. ثم إنها توضح بشكل أفضل أداء المجموعة من خلال استبعاد العناصر الاستثنائية

2020			2019			
المجموعة	دوليا	المغرب	المجموعة	دوليا	المغرب	بملايين الدراهم
19 100	7 150	11 950	18 922	6 629	12 294	الأرباح قبل الفوائد والضرائب و الإهلاك والاستهلاك المعدلة
+420		+420				عناصر استثنائية: تسوية نزاعات
19 520	7 150	12 370	18 922	6 629	12 294	الأرباح قبل الفوائد والضرائب و الإهلاك والاستهلاك المنشورة
11 598	3 520	8 079	11 540	3 246	8 294	نتيجة التشغيل المعدلة
			-9	-9		عناصر استثنائية: مصاريف إعادة الهيكلة
+420		+420				تسوية نزاعات
			-3 300		-3 300	غرامة ANRT
12 018	3 520	8 499	8 231	3 237	4 994	نتيجة التشغيل المنشورة
6 001			6 029			النتيجة الصافية المعدلة - حصة المجموعة
			-4			عناصر استثنائية: مصاريف إعادة الهيكلة
+469						تسوية نزاعات
-1 047						مساهمات كوفيد-19
			-3 300			غرامة ANRT
5 423			2 726			النتيجة الصافية المنشورة - حصة المجموعة
15 719	5 419	10 300	13 352	3 927	9 425	التدفقات النقدية من أنشطة التشغيل المعدلة
-143	-143		-1 937	-1 835	-102	عناصر استثنائية: أداء التراخيص
-3 300		-3 300				غرامة ANRT
12 276	5 277	7 000	11 415	2 091	9 324	التدفقات النقدية من أنشطة التشغيل المنشورة

تميزت التدفقات النقدية من أنشطة التشغيل لسنة 2020 بصرف 3 300 مليون درهم المرتبطة بالسداد الكامل لغرامة الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات في المغرب وكذلك 143 مليون درهم الخاصة بالتراخيص التي تم الحصول عليها في موريتانيا واليابون والتوغو.

شملت التدفقات النقدية من أنشطة التشغيل لسنة 2019 أداء 1 937 مليون درهم مقابل التراخيص التي تم الحصول عليها في بوركينافاسو ومالي والكويتدوفار والتوغو وكذلك إعادة تطوير طيف النطاق الترددي في المغرب.

7. أثر تبني المعيار الدولي للتقارير المالية 16

في نهاية دجنبر 2020، كانت آثار تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية 16 على أهم مؤشرات اتصالات المغرب كما يلي:

المجموعة	2020		بملايين الدراهم
	دوليا	المغرب	
+557	+292	+266	الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك المعدلة
+62	+29	+33	نتيجة التشغيل المعدلة
-17			النتيجة الصافية المعدلة حصة المجموعة
+557	+292	+266	التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية المعدلة
+1 639	+801	+838	صافي الدين

8. البيانات المالية الموحدة

8.1 مقارنة الحسابات

تم إعداد البيانات المالية الموحدة لشركة اتصالات المغرب ش.م. وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية (IFRS) وتفسيرات اللجنة الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRIC) المعتمدة في الاتحاد الأوروبي اعتباراً من 31 دجنبر 2020. والتي لا تظهر أية فروق في البيانات المالية المنشورة مع المعايير المحاسبية التي نشرها مجلس معايير المحاسبة الدولية (IASB).

تم تطبيق جميع المعايير أو التفسيرات أو التعديلات الجديدة التي نشرها مجلس معايير المحاسبة الدولية والتطبيق الإلزامي في الاتحاد الأوروبي اعتباراً من فاتح يناير 2020.

8.2 بيان الوضعية المالية الموحدة

2020	2019	الأصول (بملايين الدراهم)
9 315	9 201	فارق الاقتناء
8 120	8 808	مستعقرات غير عينية
28 319	31 037	مستعقرات عينية
1 592	1 630	سندات تحت المعادلة
654	470	أصول مالية غير جارية
580	339	ضرائب الأصول مؤجلة
48 579	51 485	أصول غير جارية
271	321	المخزون
11 816	11 380	ديون الاستغلال
130	128	أصول مالية قصيرة الأمد
2 690	1 483	الخبزينة وما يعادل الخبزينة
54	54	أصول جاهزة للبيع
14 960	13 365	أصول جارية
63 540	64 851	مجموع الأصول
2020	2019	الخصوم (بملايين الدراهم)
5 275	5 275	رأسمال
2 023	4 069	الاحتياط الموحد
5 423	2 726	الناتج الموحد للسنة المالية
12 721	12 069	رؤوس الأموال الذاتية – حصة المجموعة
3 968	3 934	حصة الأقلية
16 688	16 003	رؤوس الأموال الذاتية
521	504	أرصدة غير جارية
4 748	4 178	ديون وخصوم مالية أخرى طويلة الأمد
45	258	ضرائب الخصوم المؤجلة
0	0	خصوم أخرى غير جارية
5 314	4 939	خصوم غير جارية
24 007	23 794	ديون التمويل
671	733	ضرائب الخصوم المستحقة
1 247	4 634	أرصدة جارية
15 612	14 748	ديون وخصوم مالية أخرى قصيرة الأمد
41 538	43 908	خصوم جارية
63 540	64 851	مجموع الخصوم

8.3 بيان النتيجة الشاملة الموحدة

2020	2019	بملايين الدراهم
36 769	36 517	مجموع المبيعات
-5 416	-5 670	مشتريات مواد وأدوات مستهلكة
-3 005	-3 098	تحميلات المستخدمين
-3 344	-3 183	الضرائب والرسوم
-8 746	-5 610	منتجات وتحملات الاستغلال الأخرى
-4 240	-10 724	التخصيصات الصافية للاستهلاكات، الانخفاضات والأرصدة
12 018	8 231	نتيجة التمويل
-1 513	-11	منتجات وتحملات أخرى للعمليات العادية
10 505	8 220	ناتج العمليات العادية
17	2	منتجات الخزينة وما يعادل الخزينة
-888	-756	تكلفة القرض المالي الخام
-871	-754	تكلفة القرض المالي الصافي
26	-38	منتجات ومصاريف أخرى مالية
-844	-792	الناتج المالي
-3 372	-3 830	تحميلات الضرائب
6 289	3 598	الناتج الصافي
134	-226	فارق الصرف الناتج عن العمليات بالخارج
-14	43	منتجات وتحملات أخرى للناتج الإجمالي
6 409	3 415	الناتج الإجمالي الصافي
6 289	3 598	الناتج الصافي
5 423	2 726	حصة المجموعة
866	873	حصة الأقلية
2020	2019	الناتج للسهم الواحد
5 423	2 726	الناتج الصافي - حصة المجموعة (بملايين الدراهم)
879 095 340	879 095 340	عدد الأسهم حتى 31 دجنبر
6,17	3,10	الناتج الصافي للسهم الواحد (بالدراهم)
6,17	3,10	الناتج الصافي المحلل للسهم (بالدراهم)

8.4 جدول تدفقات الخزينة الموحدة

2020	2019	بملايين الدراهم
12 018	8 231	نتيجة الاستغلال
2 719	10 721	الاستهلاكات ومراجعات أخرى
14 738	18 952	الهامش الخام للتمويل الذاتي
139	419	عناصر أخرى من التغير في صافي رأس المال العامل
14 877	19 372	التدفق الصافي للخزينة الناتج عن العمليات قبل الضرائب
-3 789	-4 091	ضرائب مؤداة
11 088	15 281	التدفق الصافي للخزينة الناتج عن العمليات (a)
-4 141	-7 949	اقتناء مستعقرات عينية وغير عينية
0	-1 096	اقتناء مستعقرات مالية صافية من الخزينة المقتناة
-249	-73	ارتفاع المستعقرات المالية
14	6	مبيعات المستعقرات العينية وغير العينية
144	287	انخفاض المستعقرات المالية
14	6	الرياحات المحصلة من سندات المشاركة غير الموحدة
-4 219	-8 819	التدفق الصافي للخزينة المتعلق بعمليات الاستثمار (b)
0	0	ارتفاع رأس المال
-4 870	-6 003	الرياحات المؤداة للمساهمين
-855	-838	الرياحات المؤداة من الفروع إلى المساهمين الأقلية
-5 725	-6 841	العمليات على الرساميل الذاتية
2 307	2 270	القروض وارتفاع الخصوم المالية الأخرى طويلة الأمد
1 167	2 860	القروض وارتفاع الخصوم المالية الأخرى قصيرة الأمد
-2 687	-4 548	سداد القروض وانخفاض الخصوم المالية الأخرى قصيرة الأجل
-626	-473	الأرباح الصافية المؤداة
-35	-13	العناصر الخزينة الأخرى المتعلقة بالعمليات المالية
125	96	العمليات على القروض والخصوم المالية الأخرى
-5 600	-6 744	التدفق الصافي للخزينة المتعلق بالعمليات المالية (d)
-62	65	تأثير الصرف والعناصر الأخرى غير النقدية (g)
1 207	- 217	مجموع التدفقات النقدية (a)+(b)+(d)+(g)
1 483	1 700	الخزينة وما يعادل الخزينة في بداية الفترة
2 690	1 483	الخزينة وما يعادل الخزينة في نهاية الفترة

9. الحسابات الاجتماعية

تتوافق قواعد التقديم وطرق التقييم المستخدمة في إعداد هذه الوثائق مع الأنظمة المعمول بها في هذا الشأن. يلخص الجدول أدناه تطور المؤشرات المالية الرئيسية لاتصالات المغرب خلال السنوات المالية الثلاث الماضية:

تغيرات 20/19	2020	2019	2018	بملايين الدراهم
-3,3%	20 289	20 979	20 734	رقم المعاملات
1,5%	8 249	8 131	7 394	نتيجة الاستغلال
-20,5%	750	943	1 096	النتيجة المالية
-3,9%	-2 296	-2 389	-2 375	الضريبة على الشركات
86,7%	-454	-3 426	185	النتيجة غير الجارية
91,7%	6 248	3 259	6 301	النتيجة الصافية
-53,4%	1 353	2 903	2 646	الاستثمارات

9.1 العناصر الرئيسية لحساب النتائج والمصاريف

▶ رقم المعاملات

بلغ رقم معاملات اتصالات المغرب في سنة 2020، 20 289 مليون درهم، بانخفاض 3,3% مقارنة بسنة 2019.

▶ نتيجة الاستغلال والنتيجة الصافية

بلغت نتيجة الاستغلال في 31 دجنبر 2020، 8 249 مليون درهم، بزيادة 1,5% مقارنة بسنة 2019. ويرجع هذا التحسن بشكل رئيسي إلى التدبير الجيد لتكاليف التشغيل.

وانخفضت النتيجة المالية بنسبة 20,5% لتصل إلى 750 مليون درهم مقابل 943 مليون درهم المسجلة خلال 2019. ويعزى هذا الاختلاف بشكل رئيسي إلى التقلبات في أسعار الصرف، وزيادة رسوم الفوائد، وانخفاض الدخل من الفروع (أرباح الأسهم والفوائد على قروض المساهمين).

وارتفعت النتيجة غير الجارية بنسبة 86,7% لتصل إلى 454 - مليون درهم مقابل 3 426 مليون درهم فالمسجلة في سنة 2019. ويرجع هذا الفرق بشكل أساسي إلى إدراج المخصص الاستثنائي للمخاطر بقيمة 3 300 مليون درهم خلال سنة 2019 (بعد قرار اللجنة الإدارية للوكالة الوطنية لتقنين المواصلات فيما يتعلق بالممارسات المانعة للمنافسة في سوق الثابت والولوج إلى الأنترنت الثابت عالي الصبيب).

وبلغ صافي الدخل قبل الضريبة 8 545 مليون درهم وضريبة دخل الشركات بقيمة 2 296 مليون درهم، بينما بلغ صافي الدخل 6 248 مليون درهم بزيادة 91,7%.

9.2 حسابات الحصيلة

في 31 دجنبر 2020، بلغ إجمالي الميزانية العمومية 39 842 مليون درهم، مع تسجيل انخفاض نسبتها 4,0% مقارنة بالسنة الماضية.
▶ الأصول ومكوناتها

التغيرات 20/19	الصافي			(الأصول بملايين الدراهم)
	2020	2019	2018	
-	1 200	-	-	الأصول الثابتة غير المتداولة
-9,7%	2 081	2 305	2 340	الأصول الثابتة غير الملموسة
-11,0%	15 738	17 688	18 430	الأصول الثابتة الملموسة
-9,0%	12 216	13 422	12 506	الأصول الثابتة المالية
-93,4%	1	21	19	فرق التحويل - الأصول
-6,6%	31 236	33 436	33 296	مجموع الأصول الثابتة
2,5%	8 052	7 856	7 678	الأصول المتداولة
159,4%	554	214	398	النقدية- الأصول
-4,0%	39 842	41 505	41 372	مجموع الأصول

بلغ صافي الأصول الثابتة 31 236 مليون درهم في 31 دجنبر 2020، مقابل 33 436 مليون درهم في السنة الماضية. تمثل 78% من إجمالي الأصول وانخفضت بنسبة 6,6% مقارنة بسنة 2019.

بينما سجل صافي الأصول غير الملموسة 2 081 مليون درهم خلال 2020، مقارنة بـ 2 305 مليون درهم في 2019.

وانخفض صافي الأصول الثابتة الملموسة بنسبة 11% من 17 688 مليون درهم في 2019 إلى 15 738 مليون درهم خلال 2020.

بلغ صافي الأصول المالية الثابتة 12 216 مليون درهم خلال 2020، مقابل 13 422 مليون درهم المسجلة في سنة 2019. ويعود هذا الانخفاض بشكل رئيسي إلى سداد القروض الممنوحة للفروع بمبلغ 1 156 مليون درهم.

ثم إن الأصول المتداولة باستثناء الاستثمارات (باستثناء تلك المتعلقة بتنظيم الأسعار) بلغت 8 052 مليون درهم خلال 2020، مقارنة بـ 7 856 مليون درهم المسجلة خلال 2019، بزيادة نسبتها 2,5% بسبب ارتفاع في الديون.

ووصل صافي النقد، بما في ذلك الاستثمارات (باستثناء تلك المتعلقة بتعديل الأسعار) إلى 554 مليون درهم في 31 دجنبر 2020، مقارنة بقيمة 214 مليون درهم المسجلة في 31 دجنبر 2019.

▶ الخصوم ومكوناتها

التغيرات 20/19	الصافي			الخصوم (بملايين الدراهم)
	2020	2019	2018	
10,4%	14 603	13 225	15 969	الأموال الذاتية
91,7%	6 248	3 259	6 301	من بينها النتيجة الصافية للسنة المالية
0,0%	7	7	2 714	ديون التمويل
-58,5%	15	35	34	احتياطات مستدامة للمخاطر والمصاريف
-	4	0	0	فرق التحويل - الخصوم
10,3%	14 629	13 267	18 716	مجموع التمويل الدائم
-21,3%	14 163	18 000	14 666	الخصوم المتداولة
7,9%	11 051	10 238	7 990	النقدية- الخصوم
-4,0%	39 842	41 505	41 372	مجموع الخصوم

باعتبار نتيجة السنة المالية التي سجلت فيها أرباح ب 6 248 مليون درهم، والأصول الثابتة غير المتداولة بقيمة محاسبية صافية التي وصلت إلى 1 200 مليون درهم، بلغت الوضعية الصافية في 31 دجنبر 2020، 13 403 مليون درهم، مقابل 13 225 مليون درهم المسجلة في 2019.

في 31 دجنبر 2020، سجلت الخصوم المتداولة 14 163 مليون درهم، مقارنة بـ 18 000 مليون درهم في 2019. ويرجع هذا الانخفاض أساساً إلى تبني مخصص استثنائي للمخاطر بقيمة 3 300 مليون درهم (نتيجة قرار لجنة إدارة الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات المتعلقة بالممارسات المانعة للمنافسة في سوق الثابت والولوج إلى الأنترنت الثابت عالي الصبيب).

9.3 المساهمات

حتى 31 دجنبر 2020، تمتلك اتصالات المغرب الأسهم التالية:

المساهمة في رأس المال (%)	القيم الخام (بالآلاف الدراهم)	
51	3 143 911	سوتيلما
61	2 928 777	أوناتيل
51	696 641	غايون تيليكوم
80	399 469	CMC *
100	864 716	اتصالات البنين ش.م
85	890 932	أطلانتيك تيليكوم الكوتدافوار
95	596 672	أطلانتيك تيليكوم الطوغو
100	507 165	أطلانتيك تيليكوم النيجر
100	358 755	أطلانتيك تيليكوم إفريقيا الوسطى
100	1 104 125	تيغو تشاد
100	18 174	كازانيت
NS	20 000	الطرق السيارة بالمغرب
8	169 540	مدي 1 تيفي
NS	9 872	الثريا
NS	6 454	عرب سات
100	20 000	MT CASH
100	20 300	MT FLY SA

*CMC شركة قابضة تتحكم في 51,5% من موريتيل

9.4 تحليل رصيد فواتير الموردين المحليين حسب تاريخ السداد

	(A) مجموع ديون موردين A=B+C+D+E+F	(B) مبلغ الديون التي لم تصبح مستحقة السداد بعد	مبلغ الديون مستحقة السداد			
			(C) مبلغ الديون المستحقة في أقل من 30 يوماً	(D) مبلغ الديون المستحقة ما بين 31 و 60 يوماً	(E) مبلغ الديون المستحقة ما بين 61 و 90 يوماً	(F) مبلغ الديون المستحقة في أكثر من 90 يوماً
31/12/2020	1 272 733 744	1 272 733 744	0	0	0	0
31/12/2019	1 127 119 092	1 127 119 092	0	0	0	0

تم حساب الاستحقاق على أساس التوصل بالخدمات أو تسلم البضائع كما هو منصوص عليه في القانون رقم 10-32

10. اقتراح لتوزيع النتائج

نقترح عليكم التوزيع التالي للمصادقة عليه:

بالدرهم	التوزيع المقترح لصافي الدخل لسنة 2020
6 248 418 599,76	صافي ربح العام
-	الأرباح المحتجزة
-	الاحتياطي القانوني
1 200 000 000,00	احتياطيات اختيارية أخرى ⁽¹⁾
5 048 418 599,76	الربح القابل للتوزيع
1 523 246 286,36	احتياطي اختياري ⁽²⁾
3 525 172 313,40	الربحية العادية⁽²⁾

(1) تخصيص مبلغ 1,200,000 درهم للاحتياطيات الاختيارية وفقاً لأحكام الفقرة 2 من المادة 330 من القانون 17.95 المتعلق بالشركات المساهمة: "ما عدا في حالة تخفيض رأس المال، لا يمكن القيام بأي توزيع للأرباح على المساهمين حينما تكون الوضعية الصافية للشركة أو قد تصير نتيجة للتوزيع أقل من مبلغ رأس المال المرفوع بالاحتياطي الذي لا يسمح القانون أو النظام الأساسي بتوزيعه." هذا المبلغ يتوافق مع صافي رصيد الأصول الثابتة غير المتداولة القيم كما في 31 دجنبر 2020.

(2) ينبغي ضبط هذا المبلغ مع الأخذ بالاعتبار عدد الأسهم المراقبة ذاتيا المملوكة عند تاريخ أداء الربحية.

وبذلك، يتم تحديد الربحية في 4,01 درهم لكل سهم من أسهم رأس المال.

وكانت الربحيات المدفوعة فيما يتعلق بالسنوات الثلاث السابقة على النحو التالي:

2019	2018	2017	
879 095 340	879 095 340	879 095 340	عدد الأسهم
5,54	6,83	6,48	الربحية / ا الربحية / السهم (درهم)
4 869 916	6 003 058	5 695 730	التوزيع الإجمالي* (الآف الدراهم)

*يأخذ هذا المبلغ في الاعتبار عدد أسهم المراقبة الذاتية المحتفظ بها في تاريخ دفع الربحيات

11. الموارد البشرية

تعتمد سياسة الموارد البشرية في اتصالات المغرب على الاعتراف بالأداء الجيد وتنمية المهارات والمساواة وتكافؤ الفرص. ومن أجل تمكين العاملين بالشركة من تطوير مهاراتهم والتقدم في حياتهم المهنية، تعمل اتصالات المغرب بشكل مستمر على تنويع وإغناء عروضها التدريبية.

وشكلت سنة 2020 استثناء مع الأزمة الصحية العالمية لجائحة Covid-19 ، إذ تم تكيف عرض التكوين من خلال تقديم وحدات تكوينية يتم تقديمها بالأساس عن بعد. وبذلك، استفاد ما يقرب من 60% من العاملين من هذه الوحدات خلال 2020.

بالإضافة إلى ذلك ، تم تصميم بنية تكوين جديدة تحت اسم "أكاديمية اتصالات المغرب" والتي تهدف إلى إنشاء نظام تكوين شامل لتطوير المهارات التقنية والأداء ورضا الزبناء.

فيما يخص الحركة الوظيفية، فقد عرفت هذه السنة متابعة التعزيز الكمي والنوعي لقوة المبيعات والفرق التقنية. كما تتم الحركة الدولية في مختلف الفروع لتزويدهم بالخبرة اللازمة في مختلف مجالات أنشطة المجموعة.

وصل عدد العاملين في مجموعة اتصالات المغرب إلى 10 123 شخصا حتى نهاية دجنبر 2020.

12. برنامج إعادة شراء الأسهم

تمت الموافقة على برنامج إعادة شراء الأسهم لتنظيم السوق الحالي من قبل الجمعية العامة المنعقدة في 29 أبريل 2020، بعد حصول الشركة على تأشيرة الهيئة المغربية لسوق الرساميل في 9 أبريل 2020 تحت المرجع VI/EM/006/2020 للاطلاع على المذكرة الإعلامية المتعلقة بالبرنامج المذكور.

قررت الجمعية العامة في 29 أبريل 2020 ما يلي:

- إلغاء برنامج إعادة شراء الأسهم، اعتباراً من 13 ماي 2020، بهدف تنظيم السوق على النحو المصرح به من قبل الجمعية العامة العادية في 23 أبريل 2019 والتي ستنتهي في 6 نونبر 2020.
- تفويض مجلس الإدارة، اعتباراً من هذا الاجتماع، وفقاً لأحكام المادة 281 من قانون شركات المساهمة، لمدة ثمانية عشر شهراً، أي من 13 ماي 2020 إلى 12 نونبر 2021، للمضي قدماً، في مرة أو أكثر في سوق الأسهم، في المغرب أو في الخارج، عند شراء أسهم الشركة بهدف تنظيم الأسعار ووضع عقد سيولة في بورصة الدار البيضاء مدعوماً ببرنامج إعادة الشراء هذا. ولا يجوز بأي حال من الأحوال أن يتجاوز عدد الأسهم التي يغطيها عقد السيولة المذكور 300 ألف سهم، أو 20% من إجمالي عدد الأسهم التي يغطيها برنامج إعادة الشراء.

تتجلى ميزات برنامج إعادة شراء الأسهم فيما يلي:

- جدول البرنامج: من 13 ماي 2020 إلى 12 نونبر 2021
- نطاق أسعار الشراء والبيع: 92 - 198 درهم
- ▶ أقصى سعر شراء: 198 درهم ويمثل 130% من متوسط السعر المحسوب بين أعلى سعر إغلاق (158,00 درهم، 22 يناير 2020) ومتوسط سعر الإغلاق (146,61 درهم) خلال الفترة ما بين 19 شتنبر 2019 و 17 مارس 2020.
- ▶ أدنى سعر بيع: 92 درهماً ويمثل 70% من متوسط السعر المحسوب بين أدنى سعر إغلاق (117,30 درهم في 17 مارس 2020) ومتوسط سعر الإغلاق (141,72 درهم) خلال الفترة ما بين 19 شتنبر 2019 و 17 مارس 2020.
- أكبر حصة من الرأسمال الممتلك ، بما في ذلك الأسهم التي يغطيها عقد السيولة: 0,17% ، أي 1,5 مليون سهم.
- عقد السيولة المدعوم ببرنامج إعادة الشراء هذا، والذي يمثل 20% من برنامج إعادة الشراء المذكور، أي بحد أقصى 300 000 سهم.

فيما يتعلق بعقود مراقبة الأسعار والسيولة الموكلة إلى روتشيلد مارتن ماورل ، تم تدقيق الموارد التالية:

31/12/2020	31/12/2019	31/12/2018	
سند 10 000	سند 5 000	سند 14 900	الدار البيضاء – خارج جيب السيولة
32 774 725,83 درهم	32 663 487,06 درهم	31 000 479,27 درهم	
سند 3 500	سند 15 000	سند 14 000	الدار البيضاء – جيب السيولة
36 848 523,63 درهم	34 297 144,63 درهم	34 047 316,10 درهم	
سند 42 687	سند 75 326	سند 67 250	باريس – حساب السيولة
4 596 618,00 أورو	4 116 065,00 أورو	4 241 633,00 أورو	

إن حصيلة برنامج إعادة شراء الأسهم للفترة الممتدة من فاتح يناير إلى 31 دجنبر 2020 هي كما يلي:

المجموع	باريس	الدار البيضاء – جيب السيولة	الدار البيضاء – جيب خارج السيولة	
1 499 517	401 361	625 361	472 795	عدد الأسهم المشتراة
-	12,81 أورو	139,38 درهم	138,04 درهم	متوسط سعر الشراء
1 538 656	434 000	636 861	467 795	عدد الأسهم المباعة
-	12,99 أورو	139,81 درهم	138,41 درهم	متوسط سعر البيع
56 187	42 687	3 500	10 000	الأسهم المملوكة حتى 31 دجنبر 2020

بالنسبة لتفاصيل برنامج إعادة الشراء ستكون متوفرة في المذكرة الإعلامية الذي سيتم اقتراحه خلال الجمعية العامة التي ستعقد بتاريخ 30 أبريل 2021.

13. الاتفاقيات المشار إليها في المادة 95 من القانون 17-95

كما نطلب منكم الموافقة على العمليات التي تمت خلال السنة المالية المنتهية في 31 دجنبر 2020، في إطار تنفيذ الاتفاقيات المشار إليها في المادة 95 من قانون شركات المساهمة رقم 95-17 المعدل والمكمل، التي يأذن بها مجلس الرقابة بشكل منتظم، والتي استمرت و/ أو انتهت خلال السنة المالية الماضية.

تم إبلاغ المدققين القانونيين بمواصلة و / أو تأثير هذه الاتفاقيات التي يقدمونها لكم في تقريرهم الخاص.

14. مشاريع التوصيات في جدول أعمال الجمعية العامة العادية في 30 أبريل 2021

يقترح مجلس الإدارة الجماعية اعتماد سبعة مشاريع التوصيات من قبل الجمعية العامة العادية في 30 أبريل 2021:

1. المصادقة على التقارير والقوائم التركيبية السنوية للسنة المالية المنتهية في 31 دجنبر 2020؛
2. المصادقة على الحسابات الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 دجنبر 2020؛
3. المصادقة على الاتفاقات المشار إليها في التقرير الخاص لمراقبي الحسابات؛
4. تخصيص نتائج السنة المالية 2020 - الربحية؛
5. المصادقة على تعيين السيد لويس إنريكي كعضو بمجلس الرقابة؛
6. إلغاء البرنامج الحالي لإعادة اقتناء الأسهم والترخيص لمجلس الإدارة الجماعية من أجل التصرف من جديد في أسهم الشركة ووضع عقد للسيولة ببورصة الدار البيضاء؛
7. السلط المخولة من أجل إتمام الإجراءات القانونية.

- (1) توحد اتصالات المغرب في حساباتها كل من شركة كازانبيت وباقي الفروع موف أفريقيا في كل من موريتانيا وبوركينا فاسو واليابون ومالي والكويت ديفوار والبنين والتوغو والنيجر وجمهورية إفريقيا الوسطى، والتشاد منذ فاتح يوليوز 2019.
- (2) يوضح الأساس القابل للمقارنة آثار توحيد موف أفريقيا تشاد كما لو تم إنتاجه بالفعل في فاتح يوليوز 2019 ، والحفاظ على سعر صرف ثابت الدرهم / أوقية/ الفرك الإفريقي .
- (3) تتكون قاعدة الزبناء النشطين للدفع المسبق، الذين أجروا أو توصلوا بمكالمة صوتية (باستثناء مكالمة من مشغلي الشبكات العمومية المعنية أو مراكز علاقات الزبناء) أو أرسلوا SMS / MMS أو استخدموا خدمات البيانات (باستثناء التبادلات البيانات التقنية مع شبكة مشغلي الشبكات العمومية المعنية) خلال الأشهر الثلاثة الماضية ، وزبناء الدفع المؤجل الذين لم يفسخوا عقودهم.
- (4) تقابل الاستثمارات عمليات اكتساب على الأصول الثابتة الملموسة وغير الملموسة المحتسبة خلال هذه المدة.
- (5) يستثنى الدين الصافي/ نسبة الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك تأثير المعيار الدولي للتقارير المالية 16 .
- (6) تتعلق الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك (EBITA) بنتيجة التشغيل قبل إهلاك الأصول غير الملموسة المرتبطة بجميع الشركات، وانخفاض فارق الاكتساب والأصول الأخرى غير الملموسة المرتبطة بجميع الشركات وباقي المنتجات والتحملات المرتبطة بعمليات الاستثمار المالي والعمليات مع المستثمرين (باستثناء تلك المحتسبة مباشرة في رؤوس الأموال الذاتية).
- (7) يتضمن التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية صافي التدفق النقدي من أنشطة الاستغلال قبل الضرائب، كما هو موضح في بيان التدفقات النقدية، وكذلك توزيع الربح المتوصل بها من الشركات والاستثمارات غير الموحدة. كما يشمل صافي الاستثمارات الصناعية، والذي يمثل صافي التدفقات النقدية من عمليات شراء وبيع الأصول الملموسة وغير الملموسة.
- (8) القروض والخصوم الجارية وغير الجارية الأخرى ناقص النقدية (والمكافآت النقدية) بما في ذلك النقدية المجمدة للقروض البنكية.
- (9) يتضمن عدد الزبناء المفعلين للإنترنت النقال 3G و4G+ المتوفرين على عقود الاشتراك للدفع المؤجل (سواء كان مقترناً بعرض صوت أم لا) والمتوفرين على عقود اشتراك للدفع المسبق في خدمة الإنترنت بعد إجراء عملية تعبئة واحدة على الأقل خلال الأشهر الثلاثة الأخيرة أو الذين يمتلكون رصيداً صالحاً والذين استعملوا الخدمة خلال هذه الفترة.
- (10) يُعرف متوسط العائد لكل مستخدم (ARPU) على أنه رقم المبيعات (الناتج عن المكالمات الواردة والصادرة وخدمات البيانات) الصافي للتخفيضات، باستثناء التجوال ومبيعات الأجهزة، مقسوماً على متوسط عدد زبناء الفترة. ويتعلق الأمر بمتوسط العائد لكل مستخدم المشترك ما بين المسبق والمؤجل الدفع.
- (11) يشمل عدد زبناء الصييب العالي الولوج إلى ADSL والألياف البصرية (FTTH) والخطوط المؤجرة في المغرب، كما يتضمن زبناء الوصول المتعدد بتقسيم الترميز في كل من موريتانيا وبوركينا فاسو ومالي.