



تقرير التسيير  
للسنة المالية 2021

## الفهرس

1. الأحداث البارزة وأحداث ما بعد إغلاق الحسابات ..... 3
2. النتيجة الموحدة المعدلة\* للمجموعة ..... 4
3. آفاق مجموعة اتصالات المغرب لسنة 2022 ..... 6
4. المهام والوظائف التي يمارسها أعضاء مجلس الرقابة ..... 6
5. مراجعة أنشطة المجموعة ..... 10
- 5.1 المغرب ..... 10**
- 5.2 على المستوى الدولي ..... 12**
6. المرور من المؤشرات المالية المعدلة إلى المؤشرات المالية المنشورة ..... 14
7. أثر تبني المعيار الدولي للتقارير المالية 16 ..... 14
8. البيانات المالية الموحدة ..... 15
- 8.1 مقارنة الحسابات ..... 15**
- 8.2 بيان الوضعية المالية الموحدة ..... 16**
- 8.3 بيان النتيجة الشاملة الموحدة ..... 17**
- 8.4 جدول تدفقات الخزينة الموحدة ..... 18**
9. الحسابات الاجتماعية ..... 19
- 9.1 العناصر الرئيسية لحساب النتائج والمصاريف ..... 19**
- 9.2 حسابات الحصيلة ..... 20**
- 9.3 المساهمات ..... 22**
- 9.4 تحليل رصيد فواتير الموردين المحليين حسب تاريخ السداد ..... 23**
10. اقتراح لتوزيع النتائج ..... 23
11. الموارد البشرية ..... 24
12. برنامج إعادة شراء الأسهم ..... 25
13. الاتفاقيات المشار إليها في المادة 95 من القانون 95-17 ..... 26
14. مشاريع التوصيات في جدول أعمال الجمعية العامة العادية في 29 أبريل 2022 ..... 27

أيها السادة،

طبقا للمادة 141 من القانون 95-17 المؤرخ في 30 غشت 1996، بصيغته المعدلة والمكاملة، واستنادا على جدول الأعمال الذي تم إبلاغكم به، يشرنا أن نقدم لكم تقرير تسيير مجلس الإدارة الجماعية إلى الجمعية العامة لشركة اتصالات المغرب لتقديم أنشطة الشركة والنتائج والحسابات في 31 دجنبر 2021.

## 1.1. الأحداث البارزة وأحداث ما بعد إغلاق الحسابات

خلال سنة 2021، أظهرت مجموعة اتصالات المغرب مرونتها وقدرتها على التكيف في مواجهة الأزمة الصحية المستمرة وذلك على مستوى جميع أنشطتها، مما مكنها من إنهاء السنة تماشيا مع مجمل أهدافها سواء التشغيلية أو المالية. ونتيح الجهود المتواصلة التي تبذلها المجموعة للتحكم في التكاليف الحفاظ على هوامشها، ولا تزال مشاريع الانتقال الرقمي والابتكار تحظى بالأولوية لدعم توسع قاعدة الزبناء ونمو البيانات، ولا سيما في الفروع. وتؤكد هذه الإنجازات أهمية سياسة الاستثمار التي تهم شبكات المجموعة، سواء في الأسواق المحلية أو الدولية، وتعزز استراتيجيتها القائمة على التميز من خلال الأداء الجيد وجودة الخدمات المقدمة. سجلت مجموعة اتصالات المغرب رقم معاملات (4) بقيمة 36 مليار درهم، بانخفاض بنسبة 2,7% (-2,0% بأسعار صرف ثابتة (1)). ويعوض الأداء الجيد للفروع Moov Africa وأداء الصبيب العالي للثابت في المغرب جزئيا التباطؤ في أنشطة النقل في المغرب، والذي لا يزال يتأثر بالبيئة التنافسية والتنظيمية. وبلغت قاعدة زبناء المجموعة 74 مليون زبون خلال 2021 وسجلت ارتفاعا بنسبة 1,8%، بفضل نمو قاعدة الزبناء في المغرب وفي باقي الفروع. وفي المغرب، يبلغ عدد زبناء النقل (8) 19,9 مليون زبون، بزيادة 2,1% سنويا.

وسجلت أنشطة المجموعة الدولية رقم معاملات بلغ 16912 مليون درهم، بارتفاع بنسبة 1,5% بأسعار صرف ثابتة (1)، وهو ما يفسره النمو المستمر لبيانات الثابت (+18,8% بأسعار الصرف الثابتة (1)) وخدمات Mobile Money (+13,1% بأسعار الصرف الثابتة (1)). وباستثناء الانخفاض في أسعار الربط البيئي للمكالمات، ارتفعت عائدات الفروع بنسبة 3,4% بأسعار صرف ثابتة (1). وبلغ عدد زبناء الفروع نحو 51,0 مليون زبون مع نهاية سنة 2021 بارتفاع بنسبة 1,9%.

في المغرب، تميزت السنة بالأحداث التالية:

- توصلت اتصالات المغرب، شركة مساهمة، في 16 من دجنبر 2021 باستدعاء من المحكمة التجارية بمدينة الرباط، حول شكاية تقدمت بها شركة وأنا تتعلق بالتقسيم وتطالب بـ 6 845 مليون درهم كتعويض. وانعقدت أول جلسة استماع أمام محكمة الرباط التجارية في 27 دجنبر 2021. ثم انعقدت جلسة الاستماع الثانية في 07 فبراير 2022 وستستخدم الشركة جميع الوسائل القانونية للدفاع عن مصالحها؛
- ينص قانون المالية لسنة 2022 في المغرب على اعتماد مساهمة اجتماعية للتضامن على الأرباح جديدة بالنسبة للشركات التي يزيد صافي أرباحها عن مليون درهم. وسوف ترتفع هذه المساهمة من 3,5% خلال 2021 إلى 5% في سنة 2022 بالنسبة لاتصالات المغرب.
- في إطار النزاع المعروف بـ REMACOTEM (association des consommateurs des réseaux mobiles au Mali)، كانت المحكمة المدنية قد رفضت ادعاءات صاحب الشكوى في سنة 2013. إلا أنه، في الثالث من نونبر 2021، حددت محكمة الاستئناف في باماكو المبلغ الإجمالي للأضرار المطالب بها REMACOTEM ما بين 2011 و 2020 بقيمة 2823 مليون درهم بما في ذلك 933 مليون درهم لسوطيلما. وطالبت سوطيلما عن طريق محاميها ردا على ذلك بعقد جلسة استماع لإلغاء الحكم المذكور وتنفيذه.

أحداث ما بعد إغلاق الحسابات:

ورد تقرير من الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات إلى اتصالات المغرب، شركة مساهمة، في 10 يناير 2022 يتعلق بعدم الامتثال الجزئي لخمس أوامر الزجرية من أصل 13 الواردة في القرار رقم ANRT/CG/N°01/2020 والمؤرخ في 17 يناير 2020. وبعد تحليل شامل ومفصل للتقرير السالف الذكر، تقدمت اتصالات المغرب برد يطعن في الملاحظات التي خلصت إليها الوكالة داخل الأجل القانوني المحدد في شهر واحد.

## 2. النتيجة الموحدة المعدلة\* للمجموعة

التغيرات بسعر صرف ثابت (1)	التغيرات	2021	2020	التغيرات بسعر صرف ثابت (1)	التغيرات	T4-2021	T4-2020	المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية بملايين الدراهم
-2,0%	-2,7%	35 790	36 769	-1,8%	-2,9%	9 004	9 271	رقم المعاملات
-2,2%	-2,7%	18 589	19 100	1,3%	0,4%	4 760	4 740	الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك المعدلة
-0,1 pt	-0,0pt	51,9%	51,9%	1,6 pt	1,7 pt	52,9%	51,1%	الهامش (%)
0,4%	-0,1%	11 586	11 598	7,5%	6,8%	3 082	2 886	نتيجة التشغيل المعدلة
0,8 pt	0,8 pt	32,4%	31,5%	3,0 pt	3,1 pt	34,2%	31,1%	الهامش (%)
0,5%	0,2%	6 014	6 001	16,7%	16,2%	1 714	1 475	النتيجة الصافية المعدلة لحصة المجموعة
0,4 pt	0,5 pt	16,8%	16,3%	3,0 pt	3,1 pt	19,0%	15,9%	الهامش (%)
64,0%	62,8%	5 615	3 448	37,4%	36,1%	1 928	1 417	الاستثمارات <sup>(2)</sup>
		123	135			1	124	بما فيها الترددات والتراخيص
6,3 pt	6,3 pt	15,3%	9,0%	7,5 pt	7,5 pt	21,4%	13,9%	الاستثمارات / رقم المعاملات (بدون احتساب الترددات والتراخيص)
-22,5%	-	12 110	15 719	-16,3%	-16,9%	3 736	4 498	التدفقات النقدية من أنشطة التشغيل المعدلة
	23,0%							
-17,6%	-	14 397	17 619	-17,6%	-18,3%	14 397	17 619	صافي الديون
	18,3%							
		0,7x	0,8x			0,7x	0,9x	صافي الديون / الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك <sup>(3)</sup>

\* وترد تفاصيل التعديلات على المؤشرات المالية في الجزء 6. الانتقال من المؤشرات المالية المعدلة إلى المؤشرات المالية المنشورة.

### رقم المعاملات

سجلت اتصالات المغرب رقم معاملات<sup>(4)</sup> يقارب 36 مليار درهم خلال 2021 بانخفاض بنسبة 2,7% (-2,0% بسعر صرف ثابت<sup>(1)</sup>). وقد تم تعويض تباطؤ أنشطة النقل، نتيجة ضغط المنافسة والتقنين، جزئياً من خلال الأداء الجيد لرقم معاملات الفروع "موف أفريقيا" وخدمة الصييب العالي للثابت بالمغرب.

## الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك

بلغت الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك (EBITDA) المعدلة لمجموعة اتصالات المغرب 18 589 مليون درهم، حتى نهاية دجنبر 2021، بانخفاض 2,7% (-2,2% بسعر صرف ثابت<sup>(1)</sup>). ظل معدل هامش الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك المعدل عند المستوى المرتفع 51,9% مستقرًا على مدار العام. في الربع الأخير لوحده، سجلت الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك المعدلة ارتفاعا بنسبة 1,3% بسعر صرف ثابت<sup>(1)</sup> لتصل إلى 4 760 مليون درهم بفضل الإدارة الصارمة للتكاليف.

## نتيجة التشغيل

في نهاية سنة 2021، بلغت نتيجة التشغيل<sup>(5)</sup> (EBITA) المعدلة لمجموعة اتصالات المغرب 11 586 مليون درهم، بزيادة قدرها 0,4% بسعر صرف ثابت<sup>(1)</sup>، وذلك بفضل انخفاض الإهلاك. ارتفع معدل هامش نتيجة التشغيل المعدلة بنسبة 0,8 نقطة ليصل إلى 32,4%.

## النتيجة الصافية لحصة المجموعة

ارتفعت النتيجة الصافية لحصة المجموعة بشكل حاد (+11,1% بسعر صرف ثابت<sup>(1)</sup>).

ارتفعت النتيجة الصافية لحصة المجموعة المعدلة بنسبة 0,5% بسعر صرف ثابت<sup>(1)</sup> وذلك بفضل النمو القوي للنتيجة الصافية لأنشطة الفروع "موف أفريقيا".

## الاستثمارات

ارتفعت الاستثمارات<sup>(2)</sup> بدون احتساب الترددات والتراخيص خلال السنة لمواكبة الرغبة في تعزيز البنية التحتية لشبكات الثابت والنقال، وتمثل 15,3% من رقم المعاملات، متشيا مع الهدف المعلن عنه بالنسبة للسنة.

## التدفقات النقدية من أنشطة التشغيل

سجلت التدفقات النقدية من أنشطة التشغيل<sup>(6)</sup> (CFFO) المعدلة تراجعاً بنسبة 22,5% بسعر صرف ثابت<sup>(1)</sup> ليصل إلى 12 110 مليون درهم، ويرجع ذلك أساساً إلى ارتفاع الاستثمارات.

في 31 دجنبر 2021، كان صافي الدين الموحد لمجموعة اتصالات المغرب<sup>(7)</sup> يمثل 0,7 مرة<sup>(3)</sup> الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك (EBITDA) السنوية للمجموعة.

### 3. آفاق مجموعة اتصالات المغرب لسنة 2022

بناء على التطورات الأخيرة التي يعرفها السوق ويقدر ما لن يؤدي أي حدث استثنائي رئيسي جديد إلى تعطيل أنشطة المجموعة، تتوقع اتصالات المغرب لسنة 2022، في نطاق وسعر صرف ثابتين.

- انخفاض رقم المعاملات؛
- انخفاض الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك؛
- استثمارات بحوالي 20% من رقم المعاملات بدون احتساب الترددات والتراخيص

### 4. المهام والوظائف التي يمارسها أعضاء مجلس الرقابة

الاسم	المنصب الحالي والمسؤولية الرئيسية	تاريخ التعيين	انتهاء مدة التعيين	الوظيفة الرئيسية
نادية فتاح العلوي	الرئيسة	اجتماع مجلس الرقابة في 25 أكتوبر 2021	الجمعية العامة العادية التي ستعقد للبحث في حسابات 2024	وزيرة الاقتصاد والمالية المغرب
جاسم محمد بوعتابه الزعابي	نائب الرئيس	اجتماع مجلس الرقابة في 22 أبريل 2021	الجمعية العامة العادية التي ستعقد للبحث في حسابات 2024	رئيس دائرة المالية في أبوظبي ورئيس مجلس إدارة مجموعة اتصالات الإمارات العربية المتحدة
عبد الوافي لفتيت	عضو	اجتماع مجلس الرقابة في 21 يوليوز 2017	الجمعية العامة العادية التي ستعقد للبحث في حسابات 2024	وزير الداخلية المغرب
عبدالرحمان الصمار	عضو	اجتماع مجلس الرقابة في 22 يوليوز 2016	الجمعية العامة العادية التي ستعقد للبحث في حسابات 2024	مدير المنشآت العامة والخصوصية بوزارة الاقتصاد والمالية المغرب
حاتم دويدار	عضو	اجتماع مجلس الرقابة في 22 يوليوز 2016	الجمعية العامة العادية التي ستعقد للبحث في حسابات 2024	مدير عام مجموعة اتصالات الإمارات العربية المتحدة
لويس إنريكس	عضو	اجتماع مجلس الرقابة في 22 يوليوز 2020	الجمعية العامة العادية التي ستعقد للبحث في حسابات 2025	شريك، Grafine Capital Partners الإمارات العربية المتحدة
كمال شهادي	عضو	اجتماع مجلس الرقابة في 22 أبريل 2021	الجمعية العامة العادية التي ستعقد للبحث في حسابات 2021	مدير الشؤون القانونية والتقنين باتصالات الدولية الإمارات العربية المتحدة
هشام عبدالله القاسم	عضو	اجتماع مجلس الرقابة في 25 أكتوبر 2021	الجمعية العامة العادية التي ستعقد للبحث في حسابات 2024	مدير عام مجموعة وصل لإدارة الأصول الإمارات العربية المتحدة
محمد كريم بنيس	عضو	اجتماع مجلس الرقابة في 25 أكتوبر 2021	الجمعية العامة العادية التي ستعقد للبحث في حسابات 2024	المدير المالي لمجموعة اتصالات، الإمارات العربية المتحدة

## نادية فتاح العلوي

### الرئيسة

الجنسية مغربية

العنوان المهني: وزارة الاقتصاد والمالية، الرباط

### المناصب الحالية

♦ وزيرة الاقتصاد والمالية

## جاسم محمد بوعتابه الزعابي

### نائب الرئيس

الجنسية الإماراتية

العنوان المهني: اتصالات - تقاطع شارع الشيخ زايد الأول مع شارع الشيخ راشد بن سعيد المكتوم، ص.ب 3838، أبو ظبي

### المناصب الحالية

- ♦ وزارة المالية في أبو ظبي ؛ الرئيس
- ♦ والمجلس الأعلى للشؤون المالية ؛ الأمين العام
- ♦ المجلس التنفيذي؛ العضو
- ♦ صندوق أبوظبي للتقاعد؛ رئيس مجلس الإدارة
- ♦ شركة أبو ظبي القابضة؛ نائب رئيس مجلس الإدارة
- ♦ جامعة محمد بن زايد للذكاء الاصطناعي ؛ عضو المجلس الاستشاري
- ♦ بنك أبوظبي الأول؛ عضو مجلس الإدارة
- ♦ مجلس التوازن الاقتصادي (توازن)؛ عضو مجلس الإدارة
- ♦ مجموعة اتصالات؛ رئيس مجلس الإدارة

## عبد الوافي لفتيت

الجنسية مغربية

العنوان المهني: وزارة الداخلية؛ الرباط

### المناصب الحالية

♦ وزارة الداخلية؛ وزير

## عبدالرحمان الصمار

الجنسية مغربية

العنوان المهني: وزارة الاقتصاد والمالية ، الرباط

### المناصب الحالية

♦ وزارة الاقتصاد والمالية، مدير المنشآت العامة والخصوصية

## حاتم دويدار

الجنسية مصرية

العنوان المهني: اتصالات - تقاطع شارع الشيخ زايد الأول مع شارع الشيخ راشد بن سعيد المكتوم، ص.ب 3838، أبو ظبي.

### المناصب الحالية

- ◆ اتصالات مصر؛ عضو مجلس الإدارة
- ◆ PTCL(باكستان) ؛ عضو مجلس الإدارة
- ◆ Hutch Lanka؛ عضو مجلس الإدارة

## لويس إنريكيس

الجنسية تشيلية وبلجيكية

العنوان المهني: لندن

### المناصب الحالية

- ◆ مجموعة اتصالات؛ مستشار مجلس الإدارة

## كمال شهادي

الجنسية أمريكية ولبنانية

العنوان المهني: اتصالات - تقاطع شارع الشيخ زايد الأول مع شارع الشيخ راشد بن سعيد المكتوم، ص.ب 3838، أبو ظبي.

### المناصب الحالية

- ◆ اتلانتيك تيليكوم؛ رئيس مجلس الإدارة

## هشام عبد الله القاسم

الجنسية الإماراتية

العنوان المهني: اتصالات - تقاطع شارع الشيخ زايد الأول مع شارع الشيخ راشد بن سعيد المكتوم، ص.ب 3838، أبو ظبي.

### المناصب الحالية

- ◆ مجموعة وصل لإدارة الأصول؛ مدير عام
- ◆ مصرف الإمارات الإسلامي ش.م.ع. رئيس مجلس الإدارة
- ◆ بنك الإمارات دبي الوطني، مصر؛ رئيس مجلس الإدارة
- ◆ بنك دينيز، تركيا؛ رئيس مجلس الإدارة
- ◆ معهد الإمارات للدراسات المصرفية والمالية، رئيس مجلس الإدارة
- ◆ مؤسسة دبي الرياضية؛ رئيس مجلس الإدارة
- ◆ بنك الإمارات دبي الوطني PJSCP ؛ نائب رئيس مجلس الإدارة ومدير عام
- ◆ مؤسسة دبي العقارية، نائب رئيس مجلس الإدارة
- ◆ مركز دبي للتوحد؛ رئيس مجلس الإدارة
- ◆ هيئة مركز دبي المالي العالمي؛ عضو
- ◆ DIFC Investments LLC؛ عضو

- ◆ مجموعة اتصالات ؛ عضو
- ◆ المدينة العالمية للخدمات الإنسانية؛ عضو
- ◆ لجنة تنمية الموارد البشرية المواطنة في القطاع المصرفي والمالي؛ عضو

**محمد كريم بنيس**

الجنسية المغربية والفرنسية

العنوان المهني: اتصالات - تقاطع شارع الشيخ زايد الأول مع شارع الشيخ راشد بن سعيد المكتوم، ص.ب 3838، أبو ظبي.

**المناصب الحالية**

- ◆ شركة الاتصالات الباكستانية؛ عضو
- ◆ اتصالات مصر؛ عضو
- ◆ اتلانتيك تيليكوم؛ عضو

## 5. مراجعة أنشطة المجموعة

إن التعديلات على المؤشرات المالية مبينة بالتفصيل في القسم 6. الانتقال من المؤشرات المالية المعدلة إلى المؤشرات المالية المنشورة.

### 5.1 المغرب

التغيرات	2021	2020	التغيرات	T4-2021	T4-2020	المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية بملايين الدراهم
-4,7%	19 906	20 881	-2,4%	5 028	5 152	رقم المعاملات
-8,1%	12 270	13 351	-4,6%	3 072	3 219	النقل
-10,2%	11 684	13 009	-8,1%	2 834	3 084	الخدمات
71,1%	586	342	75,9%	238	135	التجهيزات
-0,5%	9 474	9 517	-0,3%	2 416	2 424	الثابت
7,6%	3 754	3 490	6,9%	965	903	بما فيها بيانات الثابت*
	-1 837	-1 987		-460	-491	التخلص والعائدات الأخرى
-6,0%	11 234	11 950	-0,3%	2 972	2 979	الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك المعدلة
-0,8 pt	56,4%	57,2%	1,3 pt	59,1%	57,8%	الهامش (%)
-5,9%	7 599	8 079	4,2%	2 110	2 024	نتيجة التشغيل المعدلة
-0,5 pt	38,2%	38,7%	2,7 pt	42,0%	39,3%	الهامش (%)
79,4%	2 630	1 466	29,1%	754	584	الاستثمارات <sup>(2)</sup>
	0	0		0	0	من بينها الترددات والتراخيص
6,2 pt	13,2%	7,0%	3,7 pt	15,0%	11,3%	الاستثمارات / رقم المعاملات (بدون احتساب التراخيص والترددات)
-30,3%	7 179	10 300	-20,6%	2 578	3 246	التدفقات النقدية من أنشطة التشغيل المعدلة
-18,8%	9 350	11 515	-18,8%	9 350	11 515	صافي الديون
	0,8x	0,9x		0,7x	0,9x	صافي الديون / الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك <sup>(3)</sup>

\* تشمل بيانات الثابت الأترنت والتلفاز على ADSL بالإضافة إلى خدمات البيانات المقدمة للشركات. طراً تغيير في طريقة الحساب على عنصر من بيانات الثابت يؤثر على المعلومات التاريخية

سجلت أنشطة المجموعة في المغرب رقم معاملات منخفض بنسبة 4,7% مقارنة بسنة 2020، ويرجع ذلك أساساً إلى تراجع أنشطة النقل. إن هذا التراجع الذي عرفته عائدات النقل، والتي لا تزال تتأثر بالقيود التنافسية والتقنية، تم تعويضه جزئياً بفضل الدينامية التي تعرفها بيانات الثابت (+7,6%).

في نهاية 2021، بلغت الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك (EBITDA) المعدلة 11 234 مليون درهم، بانخفاض 6,0% مقارنة بسنة 2020. وحافظ معدل هامش EBITDA المعدل على مستوى مرتفع يبلغ 56,4%.

وبلغت نتيجة التشغيل<sup>(5)</sup> (EBITA) المعدلة 7 599 مليون درهم، بانخفاض 5,9%، ما يمثل معدل هامش معدل بنسبة 38,2%.

وانخفض التدفق النقدي من أنشطة التشغيل<sup>(6)</sup> (CFFO) المعدل في المغرب بنسبة 30,3% إلى 7 179 مليون درهم بسبب ارتفاع الاستثمارات.

## • النقال

التغيرات	2021	2020	الوحدة	
2,1%	19 900	19 498	(000)	عدد الزبناء <sup>(8)</sup>
2,1%	17 538	17 181	(000)	المسبق الدفع
1,9%	2 362	2 317	(000)	المؤجل الدفع
-3,9%	10 633	11 060	(000)	بما فيها الأترنت 3G/4G <sup>(9)</sup>
-10,2%	48,7	54,3	(شهر/درهم)	متوسط الإيرادات لكل مستخدم <sup>(10)</sup>

مع نهاية سنة 2021، بلغت قاعدة زبناء النقال 19,9 مليون زبون، بارتفاع بلغ 2,1% خلال السنة. وانخفض رقم معاملات النقال بنسبة 8,1% مقارنة بنفس الفترة من سنة 2020 ليصل إلى 12 270 مليون درهم بسبب انخفاض العائدات الصادرة المتأثرة بسباق تقني وتنافسي غير مواتي وتراجع عائدات الوارد بسبب انخفاض أسعار الربط البيني الوطني في دجنبر 2020. بلغ متوسط العائدات لكل مستخدم<sup>(10)</sup> المختلط لسنة 2021، 48,7 درهم، بانخفاض بنسبة 10,2% خلال سنة واحدة.

## • الثابت والأترنت

التغيرات	2021	2020	الوحدة	
-1,7%	1 974	2 008	(000)	الخطوط الثابتة
-0,2%	1 735	1 738	(000)	الأترنت عالي الصبيب <sup>(11)</sup>

تراجعت قاعدة زبناء الثابت بنسبة 1,7% لتصل إلى ما يقارب مليوني خط في نهاية سنة 2021. ويبلغ عدد المشتركين في شبكة عالي الصبيب 1,7 مليون مشترك، وعض التوسع في شبكة الألياف البصرية (+47%) إلى حد كبير خسارة زبناء ADSL. وحققت أنشطة الثابت والأترنت رقم معاملات يبلغ 9 474 مليون درهم مقارنة بسنة 2020. كما أن نمو بيانات الثابت عوض انخفاض المكالمات.

## 5.2 على المستوى الدولي

### المؤشرات المالية

التغيرات بسعر صرف ثابت <sup>(1)</sup>	التغيرات	2021	2020	التغيرات بسعر صرف ثابت <sup>(1)</sup>	التغيرات	T4-2021	T4-2020	المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية بملايين الدراهم
1,5%	0,2%	16 912	16 883	-0,7%	-3,0%	4 236	4 367	رقم المعاملات
2,2%	0,8%	15 626	15 507	-0,3%	-2,6%	3 928	4 031	بما فيها خدمات النقل
4,2%	2,9%	7 355	7 150	3,8%	1,6%	1 788	1 761	الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك المعدلة
1,1 pt	1,1 pt	43,5%	42,4%	1,9 pt	1,9 pt	42,2%	40,3%	الهامش (%)
14,8%	13,3%	3 988	3 520	15,1%	12,9%	972	861	نتيجة التشغيل المعدلة
2,7 pt	2,7 pt	23,6%	20,8%	3,2 pt	3,2 pt	23,0%	19,7%	الهامش (%)
52,6%	50,6%	2 984	1 982	43,3%	41,0%	1 174	832	الاستثمارات <sup>(2)</sup>
		123	135			1	124	بما فيها الترددات والتراخيص
6,0 pt	6,0 pt	16,9%	10,9%	11,3 pt	11,5 pt	27,7%	16,2%	الاستثمارات/ رقم المعاملات (بدون احتساب الترددات والتراخيص)
-7,8%	-9,0%	4 932	5 419	-5,3%	-7,5%	1 158	1 252	التدفقات النقدية من أنشطة التشغيل المعدلة
-18,7%	-20,4%	5 983	7 517	-18,7%	-20,4%	5 983	7 517	صافي الديون
		0,7x	1,0x			0,8x	1,0x	صافي الديون / الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك <sup>(3)</sup>

وسجلت أنشطة المجموعة الدولية رقم معاملات بقيمة 16 912 مليون درهم، بارتفاع بنسبة 1,5% بسعر صرف ثابت<sup>(1)</sup>، وهو ما يفسره النمو المستمر للأنترنت النقال (18,8% + بسعر صرف ثابت<sup>(1)</sup>) وخدمات Mobile Money (13,1% + بسعر صرف ثابت<sup>(1)</sup>). وباستثناء الانخفاض في الربط البيئي ارتفعت عائدات الفروع بنسبة 3,4% بسعر صرف ثابت<sup>(1)</sup>.

خلال سنة 2021، بلغت الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك (EBITDA) المعدلة 7 355 مليون درهم، بزيادة 2,9% (+4,2% بسعر صرف ثابت<sup>(1)</sup>).

بلغ معدل هامش EBITDA المعدل 43,5%، بزيادة 1,1 نقطة، بفضل التحسن في معدل الهامش الإجمالي.

وخلال نفس الفترة، تحسنت نتيجة التشغيل<sup>(5)</sup> (EBITA) المعدلة بنسبة 13,3% (+14,8% بسعر صرف ثابت<sup>(1)</sup>) مسجلة بذلك 3 988 مليون درهم، تماشياً مع الزيادة التي شهدتها EBITDA.

انخفض التدفق النقدي من أنشطة التشغيل<sup>(6)</sup> (CFFO) المعدل بنسبة 7,8% بسعر صرف ثابت<sup>(1)</sup> إلى 4 932 مليون درهم بسبب ارتفاع الاستثمارات.

التغيرات	2021	2020	الوحدة	
	50 130	49 226	(000)	النقل عدد الزبناء <sup>(8)</sup>
13,0%	2 985	2 641		موريتانيا
11,4%	10 457	9 388		بوركينافاسو
1,5%	1 656	1 632		الغابون
-15,7%	8 163	9 684		مالي
4,4%	10 489	10 050		الكوتدافوار
9,6%	5 132	4 682		البنين
-20,5%	2 687	3 380		التوغو
6,9%	3 212	3 005		النيجر
11,5%	210	189		إفريقيا الوسطى
12,3%	5 138	4 577		تشاد
	350	337	(000)	الخطوط الثابتة عدد الزبناء
0,0%	57	57		موريتانيا
0,8%	76	75		بوركينافاسو
24,7%	32	25		الغابون
3,5%	186	180		مالي
	141	131	(000)	الصبيب العالي عدد الزبناء <sup>(11)</sup>
2,9%	19	18		موريتانيا
7,8%	15	14		بوركينافاسو
29,5%	28	22		الغابون
2,7%	79	77		مالي

## 6. المرور من المؤشرات المالية المعدلة إلى المؤشرات المالية المنشورة

الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك، ونتيجة التشغيل المعدلة، والنتيجة الصافية المعدلة حصة المجموعة والتدفقات إن النقدية من أنشطة التشغيل المعدلة هي مقاييس لا تتبع مبادئ المحاسبة المقبولة عموماً ويجب اعتبارها معلومات إضافية. إنها توضح بشكل أفضل أداء المجموعة من خلال استبعاد العناصر الاستثنائية.

2021		2020				
المجموعة	دوليا	المغرب	المجموعة	دوليا	المغرب	بملايين الدراهم
18 589	7 355	11 234	19 100	7 150	11 950	الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك المعدلة
			420		420	تسوية نزاعات
18 589	7 355	11 234	19 520	7 150	12 370	الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك المنشورة
11 586	3 988	7 599	11 598	3 520	8 079	نتيجة التشغيل المعدلة
-14	-14					مصاريف إعادة الهيكلة
			420		420	تسوية نزاعات
11 573	3 974	7 599	12 018	3 520	8 499	نتيجة التشغيل المنشورة
6 014			6 001			النتيجة الصافية لحصة المجموعة المعدلة
-6						مصاريف إعادة الهيكلة
			469			تسوية نزاعات
			-1 047			مساهمات كوفيد-19
6 008			5 423			النتيجة الصافية لحصة المجموعة المنشورة
12 110	4 932	7 179	15 719	5 419	10 300	التدفقات النقدية من أنشطة التشغيل المعدلة
-172	-172		-143	-143		أداء التراخيص
			-3 300		-3 300	غرامة ANRT
11 938	4 759	7 179	12 276	5 277	7 000	التدفقات النقدية من أنشطة التشغيل المنشورة

## 7. أثر تبني المعيار الدولي للتقارير المالية 16

في نهاية دجنبر 2021، كانت آثار تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية 16 على أهم مؤشرات اتصالات المغرب كما يلي:

2021		2020				
المجموعة	دوليا	المغرب	المجموعة	دوليا	المغرب	بملايين الدراهم
547	294	253	557	292	266	الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك المعدلة
50	39	11	62	29	33	نتيجة التشغيل المعدلة
-21			-17			النتيجة الصافية المعدلة حصة المجموعة
547	294	253	557	292	266	التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية المعدلة
1 460	694	766	1 639	801	838	صافي الدين

## 8. البيانات المالية الموحدة

### 8.1 مقارنة الحسابات

تم إعداد البيانات المالية الموحدة لشركة اتصالات المغرب ش.م. وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية (IFRS) وتفسيرات اللجنة الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRIC) المعتمدة في الاتحاد الأوروبي اعتباراً من 31 دجنبر 2021. والتي لا تظهر أية فروق في البيانات المالية المنشورة مع المعايير المحاسبية التي نشرها مجلس معايير المحاسبة الدولية (IASB).

تم تطبيق جميع المعايير أو التفسيرات أو التعديلات الجديدة التي نشرها مجلس معايير المحاسبة الدولية والتطبيق الإلزامي في الاتحاد الأوروبي اعتباراً من فاتح يناير 2021.

## 8.2 بيان الوضعية المالية الموحدة

2021	2020	الأصول (بملايين الدراهم)
8 976	9 315	فارق الاقتناء
7 521	8 120	مستعقرات غير عينية
27 400	28 319	مستعقرات عينية
1 371	1 592	الحق في استخدام الأصل
0	0	سندات تحت المعادلة
784	654	أصول مالية غير جارية
508	580	ضرائب الأصول مؤجلة
46 560	48 579	أصول غير جارية
318	271	المخزون
12 699	11 816	ديون الاستغلال
126	130	أصول مالية قصيرة الأمد
2 024	2 690	الخزينة وما يعادل الخزينة
54	54	أصول جاهزة للبيع
15 222	14 960	أصول جارية
61 782	63 540	مجموع الأصول
2021	2020	الخصوم (بملايين الدراهم)
5 275	5 275	رأسمال
3 631	2 023	الاحتياط الموحد
6 008	5 423	الناتج الموحد للسنة المالية
14 914	12 721	رؤوس الأموال الذاتية – حصة المجموعة
3 887	3 968	حصة الأقلية
18 800	16 688	رؤوس الأموال الذاتية
503	521	أرصدة غير جارية
3 767	4 748	ديون وخصوم مالية أخرى طويلة الأمد
50	45	ضرائب الخصوم المؤجلة
0	0	خصوم أخرى غير جارية
4 321	5 314	خصوم غير جارية
23 865	24 007	ديون التمويل
787	671	ضرائب الخصوم المستحقة
1 332	1 247	أرصدة جارية
12 677	15 612	ديون وخصوم مالية أخرى قصيرة الأمد
38 661	41 538	خصوم جارية
61 782	63 540	مجموع الخصوم

### 8.3 بيان النتيجة الشاملة الموحدة

2021	2020	بملايين الدراهم
<b>35 790</b>	<b>36 769</b>	<b>مجموع المبيعات</b>
-5 123	-5 416	مشتريات مواد وأدوات مستهلكة
-2 868	-3 005	تحميلات المستخدمين
-3 447	-3 344	الضرائب والرسوم
-5 303	-8 746	منتجات وتحملات الاستغلال الأخرى
-7 477	-4 240	التخصيصات الصافية للاستهلاكات، الانخفاضات والأرصدة
<b>11 573</b>	<b>12 018</b>	<b>نتيجة التمويل</b>
-88	-1 513	منتجات وتحملات أخرى للعمليات العادية
0	0	
<b>11 485</b>	<b>10 505</b>	<b>ناتج العمليات العادية</b>
27	17	منتجات الخزينة وما يعادل الخزينة
-826	-888	تكلفة القرض المالي الخام
-800	-871	تكلفة القرض المالي الصافي
-77	26	منتجات ومصاريف أخرى مالية
<b>-876</b>	<b>-844</b>	<b>الناتج المالي</b>
-3 680	-3 372	تحميلات الضرائب
<b>6 928</b>	<b>6 289</b>	<b>الناتج الصافي</b>
-378	134	فارق الصرف الناتج عن العمليات بالخارج
34	-14	منتجات وتحملات أخرى للناتج الإجمالي
<b>6 584</b>	<b>6 409</b>	<b>الناتج الإجمالي الصافي</b>
<b>6 928</b>	<b>6 289</b>	<b>الناتج الصافي</b>
6 008	5 423	حصة المجموعة
920	866	حصة الأقلية
<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>الناتج للسهم الواحد</b>
6 008	5 423	الناتج الصافي - حصة المجموعة (بملايين الدراهم)
<b>879 095 340</b>	<b>879 095 340</b>	عدد الأسهم حتى 31 دجنبر
6,83	6,17	الناتج الصافي للسهم الواحد (بالدراهم)
6,83	6,17	الناتج الصافي المحلل للسهم (بالدراهم)

## 8.4 جدول تدفقات الخزينة الموحدة

2021	2020	بملايين الدراهم
11 573	12 018	نتيجة الاستغلال
7 487	2 719	الاستهلاكات ومراجعات أخرى
19 060	14 738	الهامش الخام للتمويل الذاتي
-1 847	139	عناصر أخرى من التغيير في صافي رأس المال العامل
17 213	14 877	التدفق الصافي للخزينة الناتج عن العمليات قبل الضرائب
-3 659	-3 789	ضرائب مؤداة
13 554	11 088	التدفق الصافي للخزينة الناتج عن العمليات (a)
-5 289	-4 141	اقتناء مستعقرات عينية وغير عينية
5	0	اقتناء مستعقرات مالية صافية من الخزينة المقتناة
-41	-249	ارتفاع المستعقرات المالية
14	14	مبيعات المستعقرات العينية وغير العينية
3	144	انخفاض المستعقرات المالية
6	14	الريجات المحصلة من سندات المشاركة غير الموحدة
-5 303	-4 219	التدفق الصافي للخزينة المتعلق بعمليات الاستثمار (b)
0	0	ارتفاع رأس المال
-3 525	-4 870	الريجات المؤداة للمساهمين
-687	-855	الريجات المؤداة من الفروع إلى المساهمين الأقلية
-4 212	-5 725	العمليات على الرساميل الذاتية
694	2 307	القروض وارتفاع الخصوم المالية الأخرى طويلة الأمد
1 536	1 167	القروض وارتفاع الخصوم المالية الأخرى قصيرة الأمد
-6 145	-2 687	سداد القروض وانخفاض الخصوم المالية الأخرى قصيرة الأجل
-695	-626	الأرباح الصافية المؤداة
-47	-35	العناصر الخزينة الأخرى المتعلقة بالعمليات المالية
-4 657	125	العمليات على القروض والخصوم المالية الأخرى
-8 869	-5 600	التدفق الصافي للخزينة المتعلق بالعمليات المالية (d)
-47	-62	تأثير الصرف والعناصر الأخرى غير النقدية (g)
-666	1 207	مجموع التدفقات النقدية (a)+(b)+(d)+(g)
2 690	1 483	الخزينة وما يعادل الخزينة في بداية الفترة
2 024	2 690	الخزينة وما يعادل الخزينة في نهاية الفترة

## 9. الحسابات الاجتماعية

تتوافق قواعد التقدير وطرق التقييم المستخدمة في إعداد هذه الوثائق مع الأنظمة المعمول بها في هذا الشأن. يلخص الجدول أدناه تطور المؤشرات المالية الرئيسية لاتصالات المغرب خلال السنوات المالية الثلاث الماضية:

بملايين الدراهم	2019	2020	2021	تغيرات 21/20
رقم المعاملات	20 979	20 289	19 133	-5,7%
نتيجة الاستغلال	8 131	8 249	7 265	-11,9%
النتيجة المالية	943	750	951	26,9%
الضريبة على الشركات	-2 389	-2 296	-1 954	-14,9%
النتيجة غير الجارية	-3 426	-454	-618	-36,0%
النتيجة الصافية	3 259	6 248	5 644	-9,7%
الاستثمارات	2 903	1 353	2 524	86,5%

### 9.1 العناصر الرئيسية لحساب النتائج والمصاريف

#### ▶ رقم المعاملات

بلغ رقم معاملات اتصالات المغرب في سنة 2021، 19 133 مليون درهم، بانخفاض 5,7% مقارنة بسنة 2020.

#### ▶ نتيجة الاستغلال والنتيجة الصافية

في 31 دجنبر 2021، بلغت نتيجة الاستغلال 7 265 مليون درهم، أي بانخفاض بنسبة 11,9% مقارنة بسنة 2020، ويرجع ذلك بالخصوص إلى انخفاض رقم المعاملات.

وارتفعت النتيجة المالية بنسبة 26,9% لتصل إلى 951 مليون درهم في مقابل 750 مليون درهم التي تم تسجيلها سنة 2020. ويعزى هذا التغيير أساسا إلى ارتفاع عائدات الفروع.

وانخفضت النتيجة غير الجارية بنسبة 36% أي - 618 مليون درهم مقابل - 454 مليون درهم خلال 2020. ويعزى هذا التغيير أساسا إلى خروج سندات شركة Médi 1 SAT.

وبلغ صافي الدخل قبل الضريبة 7 598 مليون درهم وضريبة دخل الشركات بقيمة 1 954 مليون درهم ، بينما بلغ صافي الدخل 5 644 مليون درهم ، بانخفاض 9,7%.

## 9.2 حسابات الحصيلة

وفي 31 دجنبر 2021، بلغ إجمالي الميزانية العمومية 38 728 مليون درهم ، أي بانخفاض قدره 2,8% مقارنة بالسنة الماضية.

▶ الأصول ومكوناتها

التغيرات 21/20	الصافي			(الأصول بملايين الدراهم)
	2021	2020	2019	
-25,0%	900	1 200	-	الأصول الثابتة غير المتداولة
-5,0%	1 977	2 081	2 305	الأصول الثابتة غير الملموسة
-4,4%	15 042	15 738	17 688	الأصول الثابتة الملموسة
1,4%	12 384	12 216	13 422	الأصول الثابتة المالية
NS	32	1	21	فرق التحويل - الأصول
<b>-2,9%</b>	<b>30 335</b>	<b>31 236</b>	<b>33 436</b>	<b>مجموع الأصول الثابتة</b>
<b>2,1%</b>	<b>8 219</b>	<b>8 052</b>	<b>7 856</b>	<b>الأصول المتداولة</b>
<b>-68,7%</b>	<b>174</b>	<b>554</b>	<b>214</b>	<b>التقديمية- الأصول</b>
<b>-2,8%</b>	<b>38 728</b>	<b>39 842</b>	<b>41 505</b>	<b>مجموع الأصول</b>

بلغ صافي الأصول الثابتة 30 335 مليون درهم في 31 دجنبر 2021، مقابل 31 236 مليون درهم المسجل في السنة الماضية. وهو يمثل 78% من إجمالي الأصول ويقل بنسبة 2,9% مقارنة بسنة 2020.

وبلغ صافي الأصول غير الملموسة 1 977 مليون درهم خلال 2021، مقابل 2 081 مليون درهم خلال سنة 2020.

وانخفض صافي الأصول الملموسة 4,4% في المائة مرورا من 15 738 مليون درهم المسجلة خلال 2020 إلى 15 042 مليون درهم في سنة 2021.

وبلغ صافي الأصول المالية الثابتة 12 384 مليون درهم خلال 2021 مقابل 12 216 مليون درهم المسجلة في 2020.

ثم إن الأصول المتداولة باستثناء الاستثمارات (باستثناء تلك المتعلقة بتنظيم الأسعار) بلغت 8 219 مليون درهم خلال 2021، مقارنة بـ 8 052 مليون درهم التي تم تسجيلها في 2020، وهي زيادة بنسبة 2,1% تعزى في الأساس إلى الزيادة في الديون..

ووصل صافي النقد، بما في ذلك الاستثمارات (باستثناء تلك المتعلقة بتعديل الأسعار) إلى -8 404 ملايين درهم في نهاية دجنبر 2021 مقابل

10 497 مليون درهم المسجلة في نفس الفترة من السنة الماضية

▶ الخصوم ومكوناتها

التغيرات 21/20	الصافي			الخصوم (بملايين الدراهم)
	2021	2020	2019	
14,5%	16 722	14 603	13 225	الأموال الذاتية
-9,7%	5 644	6 248	3 259	من بينها النتيجة الصافية للسنة المالية
-78,3%	1	7	7	ديون التمويل
NS	44	15	35	احتياطيات مستدامة للمخاطر والمصاريف
-	0	4	0	فرق التحويل - الخصوم
<b>14,6%</b>	<b>16 768</b>	<b>14 629</b>	<b>13 267</b>	مجموع التمويل الدائم
-5,5%	13 382	14 163	18 000	الخصوم المتداولة
-22,4%	8 578	11 051	10 238	النقدية- الخصوم
-2,8%	38 728	39 842	41 505	مجموع الخصوم

باعتبار نتيجة السنة المالية التي سجلت فيها أرباح بقيمة 5 644 مليون درهم، والأصول الثابتة غير المتداولة بقيمة محاسبية صافية التي وصلت إلى 900 مليون درهم، بلغت الوضعية الصافية في 31 دجنبر 2021، 15 822 مليون درهم، مقابل 13 403 مليون درهم المسجلة في 2020.

في 31 دجنبر 2021، سجلت الخصوم المتداولة 13 382 مليون درهم، مقارنة بـ 14 163 مليون درهم في 2020. ويرجع هذا التغيير أساساً إلى انخفاض الديون.

### 9.3 المساهمات

حتى 31 دجنبر 2021، تمتلك اتصالات المغرب الأسهم التالية:

	القيم الخام (بالآلاف الدراهم)	المساهمة في رأس المال (%)
سوتيلما	3 143 911	51
أوناتيل	2 928 777	61
غابون تيليكوم	696 641	51
CMC *	399 469	80
اتصالات البنين ش.م	1 203 458	100
أطلانتيك تيليكوم الكوتدافوار	890 932	85
أطلانتيك تيليكوم الطوغو	596 672	95
أطلانتيك تيليكوم النيجر	507 165	100
أطلانتيك تيليكوم إفريقيا الوسطى	358 755	100
موف أفريقيا تشاد	1 104 125	100
كازانيت	18 174	100
الطرق السيارة بالمغرب	20 000	NS
الثريا	9 872	NS
عرب سات	6 454	NS
MT CASH	50 000	100
MT FLY SA	20 300	100

\*CMC شركة قابضة تتحكم في 51,5% من موريتيل

## 9.4 تحليل رصيد فواتير الموردين المحليين حسب تاريخ السداد

	(A) مجموع ديون موردين A=B+C+D+E+F	(B) مبلغ الديون التي لم تصبح مستحقة السداد بعد	مبلغ الديون مستحقة السداد			
			(C) مبلغ الديون المستحقة في أقل من 30 يومًا	(D) مبلغ الديون المستحقة ما بين 31 و 60 يومًا	(E) مبلغ الديون المستحقة ما بين 61 و 90 يومًا	(F) مبلغ الديون المستحقة في أكثر من 90 يومًا
31/12/2021	582 473 540	582 473 540	0	0	0	0
31/12/2020	1 272 733 744	1 272 733 744	0	0	0	0

تم حساب الاستحقاق على أساس التوصل بالخدمات أو تسلم البضائع كما هو منصوص عليه في القانون رقم 10-32.

## 10. اقتراح لتوزيع النتائج

نقترح عليكم التوزيع التالي للمصادقة عليه:

بالدرهم	التوزيع المقترح لصافي الدخل لسنة 2021
5 644 052 498,70	صافي ربح العام
-	الأرباح المحتجزة
<b>5 644 052 498,70</b>	<b>الربح القابل للتوزيع</b>
-	الاحتياطي القانوني
1 441 976 773,50	احتياطيات اختيارية (*)
<b>4 202 075 725,20</b>	<b>الربحية العادية(*)</b>

\*ينبغي ضبط هذا المبلغ مع الأخذ بالاعتبار عدد الأسهم المراقبة ذاتيا المملوكة عند تاريخ أداء الربحية. ولذلك فإن أرباح الأسهم محددة بمبلغ 4,78 دراهم لكل سهم من الأسهم التي تشكل رأس مال السهم.

وكانت الربحيات المدفوعة فيما يتعلق بالسنوات الثلاث السابقة على النحو التالي :

2020	2019	2018	
879 095 340	879 095 340	879 095 340	عدد الأسهم
4,01	5,54	6,83	الربحية / ا الربحية / السهم (درهم)
3 524 970	4 869 916	6 003 058	التوزيع الإجمالي* (آلاف الدراهم)

\*يأخذ هذا المبلغ في الاعتبار عدد أسهم المراقبة الذاتية المحفوظ بها في تاريخ دفع الربحيات

## 11. الموارد البشرية

يعتمد أداء اتصالات المغرب أساساً على خبرات العاملين بها ومعرفتهم والتزامهم. وبالتالي، فإن الشركة تعمل بانتظام على التطوير المستمر لمهارات الموظفين وتعزيز معارفهم المهنية مع ضمان الإنصاف وتكافؤ الفرص في كل سنة، تقدم اتصالات المغرب عرض تكوين متنوع وموجه ويتناسب مع مختلف التطورات التي يعرفها القطاع. في نهاية سنة 2021، تم تقديم أزيد من 1 100 دورة تكوينية، بحيث تم تقديم 71% منها عن بعد في شكل دروس افتراضية وتعلم إلكتروني. واستفاد من هذه الدورات التكوينية ما يقرب من 5 500 أجبر (ما يمثل 80% من أجراء الشركة). وبالإضافة إلى ذلك، توفر الشركة للعاملين إمكانية الاستفادة من تكوينات إسهادية، لمن يرغب في ذلك، لدى أفضل مؤسسات التعليم العالي في المغرب من خلال تمويل 80 في المائة من تكاليف هذه التكوينات. فيما يخص الحركة الوظيفية، فقد عرفت هذه السنة متابعة التعزيز الكمي والنوعي لقوة المبيعات والفرق التقنية. كما تتم الحركة الدولية في مختلف الفروع لتزويدهم بالخبرة اللازمة في مختلف مجالات أنشطة المجموعة. خلال 2021، حافظت اتصالات المغرب على التدابير المتخذة منذ بداية الجائحة للحد من مخاطر كوفيد 19 والحفاظ على صحة العاملين بها، مع ضمان استمرارية الخدمات في أفضل الظروف. وصلت عدد العاملين بمجموعة اتصالات المغرب إلى 9 689 موظفًا في نهاية دجنبر 2021.

## 12. برنامج إعادة شراء الأسهم

تمت الموافقة على برنامج إعادة شراء الأسهم لتنظيم السوق الحالي من قبل الجمعية العامة المنعقدة في 30 أبريل 2021، بعد حصول الشركة على تأشيرة الهيئة المغربية لسوق الرساميل في 13 أبريل 2021 تحت المرجع VI/EM/005/2021 للاطلاع على المذكرة الإعلامية المتعلقة بالبرنامج المذكور.

قررت الجمعية العامة في 30 أبريل 2021 ما يلي:

- إلغاء برنامج إعادة شراء الأسهم، اعتباراً من 17 ماي 2021، بهدف تنظيم السوق على النحو المصرح به من قبل الجمعية العامة العادية في 29 أبريل 2020 والتي ستنتهي في 12 نونبر 2021.
- تفويض مجلس الإدارة، اعتباراً من هذا الاجتماع، وفقاً لأحكام المادة 281 من قانون شركات المساهمة، لمدة ثمانية عشر شهراً، أي من 17 ماي 2021 إلى 16 نونبر 2022، للمضي قدماً، في مرة أو أكثر في سوق الأسهم، في المغرب أو في الخارج، عند شراء أسهم الشركة بهدف تنظيم الأسعار ووضع عقد سيولة في بورصة الدار البيضاء مدعوماً ببرنامج إعادة الشراء هذا. ولا يجوز بأي حال من الأحوال أن يتجاوز عدد الأسهم التي يغطيها عقد السيولة المذكور 300 ألف سهم، أو 20% من إجمالي عدد الأسهم التي يغطيها برنامج إعادة الشراء.

تتجلى ميزات برنامج إعادة شراء الأسهم فيما يلي:

- جدول البرنامج: من 17 ماي 2021 إلى 16 نونبر 2022
- نطاق أسعار الشراء والبيع: 95 - 195 درهم
- ▶ أقصى سعر شراء: 195 درهم ويمثل 135% من متوسط السعر المحسوب بين أعلى سعر إغلاق ومتوسط سعر الإغلاق خلال 6 أشهر الأخيرة (من 28 يوليوز 2020 إلى 27 يناير 2021)؛
- ▶ أدنى سعر بيع: 95 درهماً ويمثل 70% من متوسط السعر المحسوب بين أدنى سعر إغلاق ومتوسط سعر الإغلاق خلال 6 أشهر الأخيرة (من 28 يوليوز 2020 إلى 27 يناير 2021)؛
- أكبر حصة من الرأسمال الممتلك ، بما في ذلك الأسهم التي يغطيها عقد السيولة: 0,17% ، أي 1,5 مليون سهم.
- عقد السيولة المدعوم ببرنامج إعادة الشراء هذا، والذي يمثل 20% من برنامج إعادة الشراء المذكور، أي بحد أقصى 300 000 سهم.

فيما يتعلق بعقود مراقبة الأسعار والسيولة الموكلة إلى روتشيلد مارتن ماورل، تم تدقيق الموارد التالية:

31/12/2021	31/12/2020	31/12/2019	
7 525 سند	3 500 سند	15 000 سند	الدار البيضاء – خارج جيب السيولة
36 623 790,91 درهم	36 848 523,63 درهم	34 297 144,63 درهم	
15 000 سند	10 000 سند	5 000 سند	الدار البيضاء – جيب السيولة
32 467 547,46 درهم	32 774 725,83 درهم	32 663 487,06 درهم	
62 100 سند	42 687 سند	75 326 سند	باريس – حساب السيولة
4 311 447,00 أورو	4 596 618,00 أورو	4 116 065,00 أورو	

إن حصيلة برنامج إعادة شراء الأسهم للفترة الممتدة من فاتح يناير إلى 31 دجنبر 2021 هي كما يلي:

المجموع	باريس	الدار البيضاء – جيب السيولة	الدار البيضاء – جيب خارج السيولة	
1 211 173	345 317	512 557	353 299	عدد الأسهم المشتراة
-	13,18 أورو	140,57 درهم	140,17 درهم	متوسط سعر الشراء
1 182 735	325 904	508 532	348 299	عدد الأسهم المباعة
-	13,17 أورو	140,55 درهم	140,35 درهم	متوسط سعر البيع
<b>84 625</b>	<b>62 100</b>	<b>7 525</b>	<b>15 000</b>	<b>الأسهم المملوكة حتى 31 دجنبر 2021</b>

بالنسبة لتفاصيل برنامج إعادة الشراء ستكون متوفرة في المذكرة الإعلامية الذي سيتم اقتراحه خلال الجمعية العامة التي ستعقد بتاريخ 29 أبريل 2022.

## 13. الاتفاقيات المشار إليها في المادة 95 من القانون 17-95

كما نطلب منكم الموافقة على العمليات التي تمت خلال السنة المالية المنتهية في 31 دجنبر 2021، في إطار تنفيذ الاتفاقيات المشار إليها في المادة 95 من قانون شركات المساهمة رقم 95-17 المعدل والمكمل، التي يأن بها مجلس الرقابة بشكل منتظم، والتي استمرت و/ أو انتهت خلال السنة المالية الماضية.

تم إبلاغ المدققين القانونيين بمواصلة و / أو تأثير هذه الاتفاقيات التي يقدمونها لكم في تقريرهم الخاص.

## 14. مشاريع التوصيات في جدول أعمال الجمعية العامة العادية في 29 أبريل 2022

يقترح مجلس الإدارة الجماعية اعتماد 13 توصية من قبل الجمعية العامة العادية في 29 أبريل 2022:

### على أساس عادي:

1. المصادقة على التقارير والفوائم التركيبية السنوية للسنة المالية المنتهية في 31 دجنبر 2021؛
2. المصادقة على الحسابات الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 دجنبر 2021؛
3. المصادقة على الاتفاقات المشار إليها في التقرير الخاص لمراقبي الحسابات؛
4. تخصيص نتائج السنة المالية 2021 - الربحية؛
5. المصادقة على تعيين السيدة نادية فتاح علوي بصفقتها عضواً بمجلس الرقابة؛
6. المصادقة على تعيين السيد جاسم الزعبي بصفته عضواً بمجلس الرقابة؛
7. المصادقة على تعيين السيد كمال شهادي بصفته عضواً بمجلس الرقابة؛
8. المصادقة على تعيين السيد هشام عبدالله القاسم بصفته عضواً بمجلس الرقابة؛
9. المصادقة على تعيين السيد كريم بنيس بصفته عضواً بمجلس الرقابة؛
10. تجديد ولاية مراقب الحسابات؛
11. إلغاء البرنامج الحالي لإعادة اقتناء الأسهم والترخيص لمجلس الإدارة الجماعية من أجل التصرف من جديد في أسهم الشركة ووضع عقد للسيولة ببورصة الدار البيضاء؛

### على أساس غير عادي:

12. إعادة صياغة النظام الأساسي للشركة؛
13. صلاحيات استكمال الإجراءات الرسمية.

### هوامش

- (1) الحفاظ على سعر صرف ثابت الدرهم/ اوجويا / فرنك افريقي.
- (2) تتوافق الاستثمارات مع عمليات اكتساب الأصول الملموسة وغير الملموسة المحتسبة على امتداد الفترة.
- (3) تستبعد نسبة الدين الصافي / الأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك تأثير المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية 16.
- (4) تقوم اتصالات المغرب بتوحيد حسابات شركات كزانيت وفروع موف أفريقيا في كل من موريتانيا ، بوركينافاسو ، الغابون ، مالي ، الكوتدوار ، البنين ، التوغو ، النيجر ، إفريقيا الوسطى وتشاد.
- (5) تتوافق EBITA مع نتيجة التشغيل قبل اهلاك الأصول غير الملموسة المتعلقة بدمج الأعمال، انخفاض فروق الاكتساب وغيرها من الأصول غير الملموسة المتعلقة بدمج الأعمال والعائدات والمصرفيات الأخرى المتعلقة بمعاملات الاستثمار المالي. ومعاملات المساهمين (إلا عندما يتم الاعتراف بها مباشرة في الأموال الذاتية).
- (6) تشمل التدفقات النقدية من أنشطة التشغيل صافي النقد من الأنشطة التشغيلية قبل الضرائب، كما هو موضح في بيان التدفق النقدي، وأرباح الأسهم المستلمة من الشركات التابعة للأسهم والاستثمارات غير الموحدة. ويشمل أيضاً صافي الاستثمارات الصناعية، والتي تمثل صافي التدفقات النقدية الخارجية المتعلقة بعمليات الاكتساب والتصريف في الممتلكات والمنشآت والمعدات والأصول غير الملموسة.
- (7) الاقتراضات وباقي الخصوم الجارية وغير الجارية المتداولة وغير المتداولة باستثناء الخزينة النقد (والمعادل الخزينة) بما في ذلك النقد المحتجز للقروض البنكية.
- (8) يتكون عدد الزبناء الفعالين من زبناء الدفع المسبق الذين أرسلوا أو تلقوا مكالمات صوتية (باستثناء المكالمات من مستغلي الشبكات العمومية المعنية أو من مراكز علاقات الزبناء) أو أرسلوا رسالة نصية قصيرة MMS / أو استخدموا خدمات البيانات (باستثناء عمليات التبادل البيانات التقنية مع شبكة مستغلي الشبكات العمومية ذات الصلة) خلال الأشهر الثلاثة الماضية، زبناء الدفع الموجل الذين لم يتم إنهاء خدمة خطوطهم.
- (9) يشمل عدد زبناء الإنترنت النقال من الجيل الثالث والجيل الرابع الزبناء الفعالين حاملي عقد الاشتراك الدفع الموجل (سواء كان مقترناً بالمكالمات أم لا) وحاتزي اشتراك من النوع الدفع المسبق على الإنترنت دفع رسوماً واحدة على الأقل خلال الأشهر الثلاثة الماضية أو الذين يكون انتمائهم صالحاً والذين استخدموا الخدمة خلال هذه الفترة.
- (10) يُعرّف متوسط الإيرادات لكل مستخدم على أنه رقم معاملات (النتيجة عن المكالمات الواردة والصادرة وخدمات البيانات) الصافية من العروض الترويجية، باستثناء مبيعات التجوال والمعدات، مقسومة على متوسط أسطول الفترة. هذا هو متوسط الإيرادات لكل مستخدم مختلط للقطاعات الدفع المسبق والدفع الموجل.
- (11) يشمل زبناء الصبيب العالي لل ADSL و الألياف البصرية والخطوط المؤجرة في المغرب، كما يشمل عدد زبناء CDMA لشركة مالي.