

# Communiqué de presse

Rabat, le 5 mars 2005

## Résultats 2004

### Progression significative des résultats consolidés du groupe Maroc Telecom en 2004 :

- +12,8% pour le chiffre d'affaires à 17 922 millions de dirhams (+11,2% sur une base comparable et taux de change constant<sup>1</sup>)
- +10,3% pour le résultat d'exploitation à 7 668 millions de dirhams (+8,0% sur une base comparable et taux de change constant<sup>1</sup>)

### Proposition de dividende de 5 dirhams par action

Le Conseil de Surveillance a examiné le 4 mars 2005 les comptes consolidés 2004 du groupe Maroc Telecom audités par les Commissaires aux Comptes :

En millions de dirhams	Publié			Base comparable et taux de change constant <sup>1</sup>		
	2003	2004	Variation	2003	2004	Variation
<b>Chiffre d'affaires consolidé</b>	<b>15 894</b>	<b>17 922</b>	<b>12,8%</b>	<b>16 450</b>	<b>18 295</b>	<b>11,2%</b>
<i>Chiffre d'affaires brut<sup>2</sup> de l'activité Mobile</i>	8 388	10 147	21,0%	8 752	10 394	18,8%
<i>Chiffre d'affaires brut<sup>2</sup> de l'activité Fixe</i>	11 210	11 184	-0,2%	11 512	11 367	-1,3%
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>6 949</b>	<b>7 668</b>	<b>10,3%</b>	<b>7 198</b>	<b>7 776</b>	<b>8,0%</b>
<i>Résultat d'exploitation de l'activité Mobile</i>	2 676	3 725	39,2%	2 824	3 822	35,3 %
<i>Résultat d'exploitation de l'activité Fixe</i>	4 273	3 943	-7,7%	4 374	3 954	-9,6%
<b>Résultat net (part du groupe)</b>	<b>5 085</b>	<b>5 210</b>	<b>2,5%</b>	<b>5 085</b>	<b>5 217</b>	<b>2,6%</b>
<b>Trésorerie nette<sup>3</sup></b>	<b>6 093</b>	<b>6 498</b>	<b>6,6%</b>			

<sup>1</sup> La base comparable (i) illustre les effets de la consolidation par intégration globale de Mauritel comme si elle s'était effectivement produite au début de l'année 2003 et (ii) intègre les seuls changements de présentation, sans incidence sur le résultat, adoptés au 31 décembre 2004 afin d'homogénéiser les traitements comptables : d'une part, pour être conforme à 2004 où les charges de restructuration sont intégrées dans les charges d'exploitation, une reprise de provision pour restructuration de +91 Mdh sur 2003 a été reclassée en moins des charges d'exploitation ; d'autre part, les ventes de services aux abonnés gérées par Maroc Telecom pour le compte des fournisseurs de contenu sont dorénavant présentées nettes des charges y afférentes (ce changement a un impact non significatif sur la présentation et un impact nul sur le résultat d'exploitation).

Cette base comparable ne prend pas en compte l'incidence, au demeurant non significative, de nouvelles dispositions (Avis CNC 2004-E du 13/10/2004) relatives à la comptabilisation des programmes de fidélisation. Ce changement pris en compte dans les comptes publiés est intégré dans le comparatif pro forma reporté dans l'annexe des comptes consolidés.

A taux de change constant (MAD/Ouguiya Mauritanienne)

<sup>2</sup> Le chiffre d'affaires brut comprend les transactions inter compagnie entre les activités Fixe et Mobile de Maroc Telecom (interconnexion et location de liaisons opérateurs).

<sup>3</sup> Trésorerie nette de toute dette financière

*Abdeslam Ahizoune, Président du directoire de Maroc Telecom, a déclaré :*

*« Je suis très heureux de présenter des résultats pour l'année 2004 conformes aux prévisions, avec un chiffre d'affaires et un résultat d'exploitation consolidés enregistrant une croissance à deux chiffres. Ces résultats permettent au Conseil de Surveillance de proposer la distribution de 5 dirhams par action. Ils confirment que Maroc Telecom est une valeur de rendement et de croissance. »*

*Abdeslam Ahizoune a ajouté par ailleurs que Maroc Telecom reste incontestablement leader sur ses marchés (mobile, fixe et Internet).*

## **Résultat d'exploitation :**

Le groupe Maroc Telecom a réalisé en 2004 un résultat d'exploitation de 7 668 millions de dirhams, en hausse de 10,3 % par rapport à 2003 (+8,0% sur une base comparable et taux de change constant<sup>1</sup>).

La progression du chiffre d'affaires de 12,8% à 17 922 millions de dirhams (+11,2% sur une base comparable et taux de change constant<sup>1</sup>) et la croissance maîtrisée des coûts dans un contexte d'intensification de la conquête de nouveaux clients sont en partie compensées par la constitution d'une provision pour un plan de départs volontaires à réaliser en 2005.

En ne tenant pas compte de l'impact des provisions pour restructuration, la croissance du résultat d'exploitation serait de 12,1% sur une base comparable et taux de change constant<sup>1</sup>.

## **Mobile**

Le chiffre d'affaires 2004 brut<sup>2</sup> de l'activité Mobile s'élève à 10 147 millions de dirhams, en hausse de 21,0% par rapport à 2003 (+18,8% sur une base comparable et taux de change constant<sup>1</sup>). La croissance du parc du Mobile<sup>4</sup> (+22%) qui atteint près de 6,4 millions de clients, la vente de terminaux liée à la conquête de nouveaux clients et la bonne tenue de l'ARPU<sup>5</sup> prépayé (+2% à 95 dirhams) expliquent en majeure partie cette progression.

La bonne performance de l'ARPU<sup>5</sup> prépayé s'explique par la stimulation de la consommation au travers des promotions et du lancement de la carte de recharge à 20 dirhams.

---

<sup>4</sup> Hors Mauritel

<sup>5</sup> L'ARPU se définit comme la somme du chiffre d'affaires généré par les appels entrants et sortants et des revenus tirés des services de données, nets des promotions, hors roaming et nets des ventes d'équipement, divisée par le parc moyen de la période

Dans un contexte concurrentiel accru, Maroc Telecom a intensifié ses efforts de fidélisation : le taux de résiliation des clients prépayés<sup>4</sup> a baissé de 1 point pour s'établir à 11% en 2004, et celui des clients postpayés<sup>4</sup> a baissé de 4 points pour s'établir à 16% en 2004.

Le résultat d'exploitation consolidé 2004 de l'activité Mobile atteint 3 725 millions de dirhams en hausse de 39,2% (+35,3% sur une base comparable et taux de change constant<sup>1</sup>). La performance du résultat d'exploitation de l'activité Mobile est pour partie liée à la baisse des tarifs des liaisons louées facturées par l'activité Fixe. En excluant cette baisse tarifaire, la croissance du résultat d'exploitation de l'activité mobile serait de 22,7% (+19,7% sur une base comparable et taux de change constant<sup>1</sup>) grâce à la hausse du chiffre d'affaires qui compense très largement la hausse des coûts d'acquisition des nouveaux clients et des campagnes de communication.

## **Fixe**

Le chiffre d'affaires 2004 brut<sup>2</sup> de l'activité Fixe et Internet s'élève à 11 184 millions de dirhams en baisse de -0,2% par rapport à 2003 (-1,3% sur une base comparable et taux de change constant<sup>1</sup>), du fait essentiellement de la baisse au 1<sup>er</sup> janvier 2004 du tarif des liaisons louées opérateurs qui affecte le montant facturé à l'activité Mobile. Hors impact de cette mesure, le chiffre d'affaires progresse de 3,7% (+2,6% sur une base comparable et taux de change constant<sup>1</sup>) en raison de l'augmentation du parc clients<sup>4</sup> de 7% (1,3 millions d'abonnés à fin 2004), de la croissance du trafic en provenance de l'international<sup>4</sup> (+17%) et de la confirmation du succès rencontré par l'Internet Haut Débit<sup>4</sup> (environ 60 000 abonnés à fin 2004 contre environ 2 600 à fin 2003) et ce, en dépit de la réduction du trafic moyen par abonné<sup>4</sup>.

Le résultat d'exploitation consolidé 2004 de l'activité Fixe est de 3 943 millions de dirhams en diminution de 7,7% (-9,6% sur une base comparable et taux de change constant<sup>1</sup>) du fait essentiellement de la baisse des tarifs de liaisons louées opérateurs mentionnée précédemment. Hors ce changement tarifaire, le résultat d'exploitation de l'activité Fixe progresse de +2,6% (+0,5% sur une base comparable et taux de change constant<sup>1</sup>) grâce à une bonne maîtrise des coûts.

## **Résultat net**

Le résultat net 2004 part du groupe s'établit à 5 210 millions de dirhams, en hausse de 2,5% par rapport à 2003 (+2,6% sur une base comparable et taux de change constant<sup>1</sup>).

La croissance du résultat net est moindre que celle du résultat d'exploitation suite à la décision de ne pas constituer en 2004 de provision pour investissement, afin de renforcer la capacité distributive de Maroc Telecom. En neutralisant l'impact de l'économie d'impôt sur les sociétés générée par la provision pour investissement constituée en 2003, la progression du résultat net serait de 9,6%.

## Trésorerie

La trésorerie nette<sup>3</sup> consolidée du groupe Maroc Telecom s'établit au 31 décembre 2004 à 6 498 millions de dirhams (+6,6%), la progression du résultat d'exploitation avant amortissements étant compensée pour partie par des investissements industriels en croissance de 19% et la distribution d'un dividende exceptionnel au cours de l'exercice 2004.

## Dividendes au titre de 2004

Le Conseil de surveillance proposera à l'Assemblée générale des actionnaires du 8 avril 2005 de verser au titre de l'exercice 2004, un dividende de 5 dirhams par action, soit un dividende total de 4 395 millions de dirhams et un rendement par action de 5,8% (*cours de l'action du 4 mars 2005*).

## Perspectives 2005

Sur la base des conditions actuelles de marché et dans la mesure où aucun événement exceptionnel majeur ne viendrait perturber l'activité du groupe Maroc Telecom, la croissance du chiffre d'affaires et du résultat d'exploitation consolidés devrait être comprise entre 5% et 7%.

---

### Contacts

#### **Relations investisseurs**

Bertrand Leroy : +212 (0)37 71 50 99  
Badr Benyoussef : +212 (0)37 71 50 99  
[relations.investisseurs@iam.ma](mailto:relations.investisseurs@iam.ma)

#### **Relations presse**

Ali Jouahri : +212 (0)37 71 90 12  
[ajouahri@iam.ma](mailto:ajouahri@iam.ma)

### **Avertissement Important**

*Maroc Telecom est une société cotée à la Bourse de Casablanca et sur Euronext Paris SA et le présent communiqué de presse contient des déclarations. Ces déclarations ne sont pas des garanties quant à la performance future de la Société. Les résultats effectifs peuvent être très différents des déclarations prospectives en raison d'un certain nombre de risques et d'incertitudes, dont la plupart sont hors de notre contrôle, et notamment les risques décrits dans les documents déposés par Maroc Telecom auprès du Conseil Déontologique des Valeurs Mobilières et de l'Autorité des Marchés Financiers. Les investisseurs et les détenteurs de valeurs mobilières peuvent les obtenir auprès du Conseil Déontologique des Valeurs Mobilières et de l'Autorité des Marchés ou directement auprès de Maroc Telecom. Maroc Telecom n'a pas l'obligation ni ne prend l'engagement de mettre à jour ou réviser les déclarations prospectives.*